REPORTE DE RESULTADOS

2025

MULTIVERSE

MULTIVERSE

10 años innovando para trascender. Una década de impacto, propósito y visión emprendedora.

Índice

Multiverse 10 años innovando 1

Índice 2

Documental 4

Innovar para Trascender | Rocio Pinto 6

Anniversario Multiverse 8

Estudio Macroeconómico 10

Nuestros Programas 13

- Spark
- INHatcher BI
- INHatcher CIG
- INHatcher CPS
- Conectando Guate
- Multiverse Occidente
- Espacio Multiverse
- GrowthGen
- Grupo SEGA
- Banco G&T Continental
- Programa de Mentores
  - Natalia Cereser
  - Diego Enriquez
  - Jorge Grajeda
  - Julissa Escobar

Emprendedores del año 34
Jaguar Tea
Huerto Escondido
MET Studio
Glutenless
Alioli coffee Shop
Smart Apps
Chuuchuu

Nuestros Aliados 42
Banco Industrial
CIG
Grupo SEGA
Banco G&T Continental

Eventos 48

Equipo Multiverse 56

Una historia contada por quienes la construyeron.

Innovar para trascender no es un concepto.

Es un camino que deja huella.

MULTIVERSE

Innovar para Trascender

Por Rocío Pinto, CEO de Multiverse

2025 nos retó como nunca. Fue un año de pruebas, de decisiones difíciles, de cambios profundos y de despedidas que dolieron. Un año que nos recordó que la innovación no siempre luce como una gran idea o una nueva tecnología: muchas veces **se manifiesta en la capacidad de adaptarnos, transformarnos y seguir adelante con propósito.**

En Multiverse entendemos que las empresas, al igual que las personas, tienen **ciclos de vida**: etapas de expansión, de madurez, de pausa y de reinvención. Saber **leer esos ciclos con humildad y claridad** es fundamental para poder evolucionar, porque ninguna **organización que aspire a trascender puede permanecer igual en el tiempo.**

Hay momentos en que los cambios nos sacuden. Nos invitan —o nos obligan— **a detenernos, mirar el mapa, compararlo con el territorio y discernir qué decisiones, aunque sean dolorosas, son las correctas.**Transformarse requiere coraje, pero más aún, requiere sentido: el sentido de avanzar hacia algo mayor.

Cambiar o transformarse no es una opción; es la condición misma del progreso. Todo lo vivo se mueve, se adapta y se transforma. Y solo quienes aceptan ese movimiento con apertura logran trascender hacia nuevos horizontes, nuevos estándares y propósitos.

Este año celebramos los 10 años de la fundación de este proyecto, que ha sido un testimonio vivo de ese proceso. Desde el inicio pusimos nuestro empeño en convertirnos en la plataforma en la que los emprendedores pudieran confiar; **un espacio donde pudieran acceder a conocimiento, asesoría, herramientas y acompañamiento para transformarse hacia aquello que diera sentido a su propósito y vida a mejores resultados.**

Durante estos diez años nos hemos enfocado en construir las mejores metodologías, los procesos más sólidos, y en poner nuestra alma y empeño en vivir junto a nuestros emprendedores los procesos de transformación que hoy nos permiten ser testigos de más de **6,000 compañías** que representan historias de lucha, de éxitos y de fracasos; pero, sobre todo, historias que están cambiando la narrativa de nuestro país, transformándola en narrativas de oportunidad, crecimiento y expansión.

Me siento plena de haber encontrado mi propósito en este mundo, y de que este sea mucho más grande que mi propia existencia. Me levanto todos los días con la ilusión de ver a cada ser humano con el que interactuamos hacerse dueño de su vida, de su voluntad y de su futuro; y

de comprender que cada sueño se trabaja con disciplina y se alcanza con resiliencia y pasión por lo que hacemos.
Gracias, Multiverse, por este privilegio.

Este año, parte del equipo de Multiverse voló hacia nuevas oportunidades de crecimiento —personas leales, comprometidas y llenas de talento—. Nos dolió verlos partir, porque cada uno dejó una huella profunda en nuestra historia.
A todos ellos, nuestro respeto, cariño y gratitud.

Y a quienes siguen caminando junto a nosotros, gracias por creer en nuestra visión, incluso en los momentos más inciertos.

La misión de Multiverse Guatemala sigue firme: **elevar el ecosistema emprendedor de Guatemala y de la región latinoamericana**, creando herramientas, procesos y una red de mentores y asesores que ayuden a los emprendedores a innovar, crecer y generar desarrollo económico sostenible.

Nuestro compromiso es fortalecer a las pequeñas y medianas empresas, facilitarles los recursos necesarios para alcanzar sus metas y potenciar su capacidad de inversión.

Somos flexibles ante los cambios que exige la transformación, pero invariantes en nuestros valores, nuestra misión y nuestros principios.
Seguimos adelante —con la misma pasión, con nuevos aprendizajes y con renovada fuerza— **¡a por más éxitos en este 2026!**

Diez Años de Multiverse

Por Charlie Alvarado, Communications and Community Officer

Una década construyendo impacto, comunidad y trascendencia

Diez años parecen un instante cuando se mira hacia atrás, pero contienen dentro de sí miles de decisiones, cientos de historias y una transformación que no se mide únicamente en cifras, sino en vidas. En esta década, Multiverse ha sido testigo del surgimiento de nuevas empresas, del crecimiento de líderes que hoy guían equipos completos, y del nacimiento de productos, servicios e ideas que han cambiado la forma en que Guatemala emprende, innova y evoluciona.

Lo que comenzó como una iniciativa para acompañar emprendedores, con una visión clara y un profundo deseo de fortalecer el ecosistema, se ha convertido en una cultura compartida: un movimiento basado en la disciplina, la libertad, la responsabilidad personal y el compromiso de construir valor real. Esta década confirma algo esencial: cuando una comunidad se une alrededor de un propósito, las posibilidades se expanden hacia horizontes que antes parecían inalcanzables.

Multiverse es, ante todo, una red de personas. Personas que creen en el mérito, en la preparación, en el aprendizaje constante y en el poder de estructurar ideas para convertirlas en empresas que generan oportunidades. Durante diez años, hemos acompañado procesos que trascienden programas. Hemos visto a jóvenes convertirse en líderes, a proyectos convertirse en compañías, y a fundadores convertirse en agentes de cambio en sus comunidades. Hemos visto cómo la innovación toma forma no solo en tecnología, sino en nuevas maneras de organizarse, de pensar, de colaborar y de crear.

Este aniversario no celebra únicamente el pasado. Celebra lo que hemos logrado en conjunto con emprendedores, mentores, aliados y un equipo que trabaja con convicción. Celebra la suma de esfuerzos que hoy permite trazar un camino más sólido para quienes vienen detrás. Celebra la madurez de un ecosistema que, gracias a miles de pequeñas y grandes acciones, ha crecido en profesionalismo, rigor, visión y competitividad.

Diez años después, Multiverse confirma su esencia: somos una plataforma de transformación. Somos un punto de encuentro para los que construyen, para los que desafían, para los que perseveran. Somos el espacio donde la innovación encuentra estructura y donde las ideas encuentran dirección. Somos una comunidad que se nutre del mérito y del aprendizaje, y que se proyecta hacia el futuro con la claridad de que trascender implica evolucionar constantemente.

La siguiente década nos invita a continuar construyendo, a seguir fortaleciendo el ecosistema con más herramientas, más visión y más alianzas. Nos invita a acompañar a una nueva generación de emprendedores con la misma convicción con la que iniciamos, pero con mucha más experiencia, más evidencia y más impacto acumulado. Nos invita a trascender, no solo con innovación, sino con intención, coherencia y propósito.

Diez años son un símbolo. Son la prueba de que el emprendimiento en Guatemala tiene fuerza, tiene talento y tiene futuro.

Este aniversario es un homenaje a cada persona que confió, que participó, que compartió su conocimiento y que decidió construir junto a nosotros. Es también una promesa: la de seguir siendo un movimiento que inspira crecimiento, estructura y transformación.

Multiverse llegó a diez años de distancia del primer día, pero más cerca que nunca del futuro que siempre imaginó: un futuro donde el emprendimiento es una herramienta para cambiar vidas y para trascender más allá de una generación.

IMPACTO MACR

+ 6,000 Emprendedores y compañías (en la década o los 10 años)

Expandimos + Q.70,00
Guatemala (e

62% Emprendedores metropolitanos

38% Emprendedores rurales

ROECONOMICO

+ 10,000 Empleos creados (en la década o los 10 años)

00,000 la economía de en los 10 años)

55% Emprendedores hombres

45% Emprendedores mujeres

Este año celebramos 10 años de acompañar a emprendedores que transforman su entorno. Nuestra misión se mantiene intacta: impulsar el crecimiento real a través de metodologías sólidas, alianzas estratégicas y una comunidad comprometida. Innovar para trascender significa crear impacto que perdura, y este 2025 reafirmamos ese compromiso con más fuerza que nunca.

Nuestros Programas (2025)

Innovar para trascender: una década impulsando caminos emprendedores

Durante los últimos diez años, Multiverse ha acompañado a miles de emprendedores a estructurar, validar y escalar sus modelos de negocio. Nuestros programas se han consolidado como el corazón operativo de la organización y como el espacio donde convergen metodología, acompañamiento y visión estratégica. Cada programa refleja un compromiso profundo: fortalecer el emprendimiento guatemalteco a través de procesos rigurosos, herramientas actualizadas y un acompañamiento humano que permite que las ideas evolucionen con claridad y propósito.

Este año, nuestros programas continúan respondiendo a las necesidades reales del ecosistema, adaptándose con precisión a los retos de cada sector y ampliando su alcance hacia nuevas regiones, industrias y etapas del crecimiento empresarial. En esta sección encontrarás la evolución anual de SPARK, las distintas versiones de INhatcher, los programas corporativos y regionales, y las iniciativas que han permitido que más personas accedan a oportunidades para construir empresas sostenibles. Cada uno de ellos refleja la convicción que guía nuestro trabajo: la innovación es el motor, pero la trascendencia es el destino.

INhatcher by MULTIVERSE

ESPACIO MULTIVERSE

MULTIVERSE OCCIDENTE

PROGRAMA DE MENTORES

SPARK MULTIVERSE

GROWTHGEN

Spark

La chispa que inicia una nueva etapa

El programa SPARK acompañó a los emprendedores desde las primeras etapas de desarrollo de sus ideas, brindándoles un espacio de aprendizaje, validación y crecimiento. A través de metodologías ágiles y herramientas de modelación de negocio, los participantes aprendieron a definir su propuesta de valor, identificar a su cliente ideal y validar su modelo de negocio en el mercado real.

Durante el proceso, cada emprendedor recibió acompañamiento personalizado por medio de sesiones uno a uno, cápsulas grupales de aprendizaje y talleres prácticos diseñados para fortalecer sus capacidades en áreas clave como finanzas, marketing, ventas y estrategia.

El crecimiento fue evidente: varios participantes pasaron de tener una idea inicial a estructurar productos y servicios con potencial de escalabilidad. Uno de los casos más representativos es el de Pan Saludable, que gracias al programa logró validar su producto, atraer a sus primeros clientes y establecer alianzas estratégicas que impulsaron su expansión.

SPARK se consolidó como una plataforma que impulsa la innovación y el emprendimiento, generando una comunidad de personas apasionadas por transformar ideas en realidades sostenibles y con impacto.

INHatcher Banco Industrial

Alianzas que impulsan la evolución del ecosistema

Desde el año 2020, la alianza entre Banco Industrial y Multiverse ha sido un pilar fundamental para la evolución del ecosistema emprendedor en Guatemala. Lo que comenzó como un esfuerzo por acercar herramientas de aceleración a más emprendedores, hoy se ha convertido en una plataforma sólida que impulsa crecimiento, innovación y oportunidades reales en diferentes regiones del país.

Este 2025 fue un año especialmente significativo. Donde hemos innovado para seguir alcanzando nuestra meta, logramos ejecutar cinco cohortes del programa INhatcher, llegando a Ciudad de Guatemala y Sacatepéquez, Retalhuleu y Suchitepéquez, Petén y Cobán. Cada región nos mostró algo distinto: sus retos, sus ritmos, sus industrias, pero también sus similitudes en la manera en que los emprendedores construyen sus modelos de negocio y buscan nuevas formas de crecer. Esta diversidad nos permitió reafirmar el verdadero valor de la aceleración: adaptarnos, entender y acompañar a los emprendedores desde su propia realidad.

En total, 125 emprendedores fueron acelerados este año, de los cuales 42% ya se encuentran en etapa de crecimiento, con un promedio de ventas mensuales de Q30,000. Detrás de estas cifras hay historias de esfuerzo, aprendizaje y transformación. Hay emprendedores que redefinieron su estrategia; otros que reorganizaron su operación y encontraron claridad para escalar; y varios que descubrieron nuevas oportunidades gracias a las conexiones creadas dentro del programa. La alianza con Banco Industrial ha fortalecido este proceso, desde una visión compartida: elevar el estándar del emprendimiento en la región y aumentar las posibilidades de inversión. Juntos hemos construido un puente para que más emprendedores accedan a herramientas, acompañamiento, productos financieros y canales digitales que potencian su crecimiento y formalización.

Hoy, cinco años después del inicio de esta alianza, podemos ver cómo la evolución del ecosistema emprendedor se refleja en cada sesión, cada mentoría y en cada región que visitamos. Y lo más importante: seguimos avanzando. Seguimos innovando. Seguimos trascendiendo. En Multiverse y Banco Industrial creemos profundamente en el poder que tiene un emprendedor bien acompañado. Por eso, nuestro compromiso se mantiene firme: continuar construyendo oportunidades reales que impulsen negocios más sólidos, sostenibles y listos para la siguiente etapa. Porque cuando las alianzas se construyen con propósito, lo que se transforma no es solo un negocio, sino todo un ecosistema.

INHatcher CIG

La industria emprendedora que mueve el desarrollo de un país

En Guatemala, el emprendimiento y la innovación han pasado de ser aspiraciones a convertirse en motores clave de competitividad. Cada vez más fundadores buscan transformar sectores tradicionales, fortalecer la productividad e introducir tecnologías que impulsen el desarrollo económico. Pero el crecimiento real requiere estructura, acompañamiento y conexiones estratégicas. Con esta visión, Multiverse y la Cámara de Industria de Guatemala (CIG) unieron esfuerzos para crear INhatcher CIG, un programa que está redefiniendo la forma en que la industria se vincula con los emprendedores.

INhatcher CIG nace de una premisa fundamental: la industria solo puede continuar creciendo si se integra con nuevas ideas, talento emprendedor y modelos de negocio preparados para competir a nivel global. La CIG aporta su capacidad de articulación empresarial y conocimiento de los sectores productivos, mientras que Multiverse aporta metodologías de aceleración, visión estratégica y acompañamiento experto.

El resultado es un programa que no solo acelera empresas emergentes, sino que crea un puente robusto entre startups y la industria, potenciando oportunidades reales de colaboración, crecimiento e innovación. Una de las mayores fortalezas de INhatcher CIG es su enfoque en diagnóstico estratégico. A través de sesiones profundas con cada equipo, se identifican los puntos de dolor que frenan el crecimiento: comercialización, diferenciación, pricing, captación de clientes, estructura operativa y escalabilidad.

Este proceso permite diseñar planes de trabajo personalizados, orientados a resultados concretos y medibles. Los emprendedores reciben acompañamiento puntual para fortalecer su estrategia, clarificar su propuesta de valor, profesionalizar sus procesos y desarrollar modelos operativos más sólidos. En pocas semanas, los equipos avanzan lo que normalmente tomaría meses, logrando que sus empresas estén listas para competir en mercados más exigentes.

El entorno industrial enfrenta retos importantes: digitalización, automatización, demanda de talento especializado y adaptación acelerada a nuevas tecnologías. INhatcher CIG crea una respuesta estratégica ante estos desafíos al preparar a emprendedores capaces de resolver problemas reales dentro de los sectores productivos.

Gracias a esta alianza, se han fortalecido soluciones como:

- Tecnologías aplicadas a procesos industriales.
- Plataformas de analítica e inteligencia artificial.
- Modelos operativos escalables para manufactura y logística.
- Servicios B2B que profesionalizan áreas clave en empresas.

La relación entre startups e industria se vuelve más fluida, generando un ecosistema donde ambos se fortalecen mutuamente.

Tanto Multiverse como la CIG comparten la visión de un país donde los emprendedores tengan acceso a recursos, redes de alto nivel y conocimientos que impulsen su crecimiento. El compromiso conjunto es claro: si fortalecemos a los emprendedores, fortalecemos la industria y, con ello, el desarrollo económico del país.

INhatcher CIG demuestra que cuando la innovación se articula con los sectores productivos, el impacto es profundo y sostenido. Guatemala no solo está apoyando a sus emprendedores; está construyendo una nueva generación de empresas capaces de transformar su industria y su futuro.

INHatcher CPS

Nuevas generaciones que construyen impacto

El programa InHatcher CPS marcó un hito en la colaboración entre el sector corporativo y el ecosistema emprendedor, demostrando cómo las ideas pueden transformarse en proyectos con propósito, visión y potencial real de impacto cuando cuentan con el acompañamiento adecuado. Junto a CPS unimos esfuerzos para potenciar una de las industrias que impulsa al país y conecta a toda la región: la industria logística. Desde Guatemala utilizamos una plataforma de innovación con alcance latinoamericano, convocando talento y soluciones desde Chile hasta México para enfrentar los desafíos y oportunidades del futuro logístico.

El programa se diseñó con un objetivo claro: convertirse en un polo de atracción de startups vinculadas a logística y tecnología, y ofrecer a CPS acceso directo a proyectos sólidos, viables y alineados con su ADN estratégico. Las startups lograron evolucionar sus conceptos iniciales en propuestas robustas, capaces de generar valor y responder a necesidades reales de la industria.

Más allá del progreso individual de cada emprendimiento, el programa aportó valor significativo al ecosistema al posicionar a CPS como una empresa visionaria, abierta a la innovación y comprometida con el desarrollo del país. El proceso permitió identificar tecnologías emergentes en logística, nuevos espacios comerciales, talento de alto potencial y posibles soluciones para futuras verticales de negocio.

InHatcher CPS representó un ejercicio de innovación abierta y una plataforma que unió capacidades corporativas con la creatividad y velocidad del emprendimiento. El programa dejó una base sólida para construir una relación a largo plazo entre CPS y Multiverse, orientada a seguir impulsando proyectos que eleven la competitividad del país y fortalezcan el desarrollo de la tecnología y la innovación en Guatemala y la región.

Conectando Guate

Mujeres que transforman sus comunidades con determinación

La alianza entre Multiverse y Puente de Amistad representa mucho más que un programa: es un puente de oportunidades que transforma vidas. Ha permitido crear un modelo integral de acompañamiento para emprendedoras, combinando formación estratégica con acceso a capital. A través del programa de pre-aceleración, las participantes fortalecen sus capacidades en áreas clave como finanzas, gestión, ventas e innovación, preparándose para tomar decisiones informadas sobre el crecimiento de sus negocios. Posteriormente, mediante los créditos destinados a reinversión, las emprendedoras cuentan con recursos reales para mejorar su producción, adquirir insumos, ampliar su oferta o implementar mejoras operativas.

Finalmente, la etapa de aceleración impulsa la madurez empresarial, permitiendo que los negocios escalen y se vuelvan más sostenibles. Esta colaboración genera un impacto significativo para ambas organizaciones: Puente de Amistad amplía la efectividad de sus programas de acceso a capital con emprendedoras mejor preparadas, mientras que Multiverse potencia su misión de llevar innovación y metodologías de emprendimiento a comunidades donde antes no existían estas oportunidades. Juntas, ambas instituciones contribuyen al crecimiento económico, la autonomía financiera y la transformación de negocios liderados por mujeres.

Multiverse Occidente

Expandiendo oportunidades donde más importan

La llegada de Multiverse a la región de Occidente marcó un antes y un después en el ecosistema emprendedor local. Por primera vez, un programa de aceleración con alcance nacional se estableció fuera de la capital, acercando metodologías, mentores y herramientas de innovación a decenas de emprendedores que anteriormente no contaban con estos recursos en su entorno.

Desde su implementación, el programa ha beneficiado a más de 150 emprendedores provenientes de departamentos como Quetzaltenango, Cantel y Huehuetenango. A través de talleres presenciales, mentorías especializadas y cápsulas grupales, los participantes fortalecieron sus modelos de negocio, mejoraron su gestión financiera y adoptaron una mentalidad orientada al crecimiento y la sostenibilidad.

Los resultados se reflejan en historias como la de Don Mejillón, que tras participar en el programa logró escalar su producción y abrir nuevos canales de venta; o la de La Autentika, quien desarrolló un producto innovador con impacto social en su comunidad.

“Antes, teníamos que viajar a la capital para acceder a este tipo de formación. Hoy, Multiverse nos ha permitido crecer desde nuestra región, con acompañamiento cercano y herramientas de primer nivel”, comentó una de las emprendedoras de la cohorte 2024.

La presencia de Multiverse en Occidente no sólo impulsó el crecimiento individual de los negocios, sino que también fortaleció la red local de innovación, generando alianzas con otras organizaciones, cámaras empresariales y organizaciones de apoyo al emprendimiento. Este esfuerzo demuestra que la innovación puede florecer en cualquier parte del país, cuando las oportunidades llegan a donde antes no existían.

Espacio Multiverse

Sintonizando el éxito

El espacio donde empresarios, fundadores y especialistas en distintas disciplinas comparten, con apertura las historias que han marcado sus trayectorias y el conocimiento que han acumulado al construir proyectos de impacto. Espacio Multiverse se ha consolidado como nuestra escuela radial para promover una cultura de emprendimiento e innovación más consciente, informada y accesible en todo Guatemala. A lo largo del año, hemos tenido el privilegio de recibir a referentes que han compartido las decisiones, sacrificios y estrategias que definieron su camino.

Cada conversación ha sido un recordatorio de que el progreso empresarial no surge de fórmulas perfectas ni de narrativas idealizadas, sino de la constancia, la curiosidad y la capacidad de iterar. Nuestros invitados han coincidido en un punto fundamental: emprender, innovar y generar valor requiere atravesar desafíos reales, asumir riesgos y aprender de cada error. Estos testimonios han desmontado la visión romántica del éxito para mostrar lo que verdaderamente lo sostiene: disciplina, propósito y la habilidad de reinventarse ante la incertidumbre.

Espacio Multiverse ha crecido así como un foro auténtico, donde se habla con claridad sobre la complejidad de emprender y sobre el impacto que puede tener una comunidad que comparte conocimiento de manera honesta. El programa ha permitido amplificar historias que inspiran, pero también que orientan; narrativas que impulsan a otros a tomar decisiones más informadas, construir modelos más sólidos y crear iniciativas que dejen huella. Su aporte este año ha sido reafirmar que el verdadero valor surge cuando el ecosistema se une para aprender, cuestionar y seguir construyendo un país más innovador.

GrowthGen

Cómo las metodologías de innovación de startups están transformando a las corporaciones

En un mundo donde los mercados se mueven más rápido que nunca, las corporaciones ya no pueden depender únicamente de su tamaño, trayectoria o procesos establecidos para mantenerse competitivas. La velocidad, flexibilidad y orientación al cliente —atributos naturales de las startups— se han convertido en elementos indispensables para cualquier empresa que quiera crecer, adaptarse y liderar. Con esta premisa, GrowthGen impulsa una visión clara: las metodologías y prácticas que hacen exitosas a las startups pueden convertirse en la clave para renovar, robustecer y acelerar la innovación dentro de las grandes organizaciones.

Tradicionalmente, las corporaciones han privilegiado la eficiencia, la estandarización y la predictibilidad. Las startups, por el contrario, operan en entornos de alta incertidumbre y deben tomar decisiones ágiles, experimentar constantemente y reorientarse cuando sea necesario. Esa combinación de velocidad, enfoque profundo en el usuario y aprendizaje continuo es exactamente lo que las corporaciones requieren hoy para mantenerse relevantes.

GrowthGen trabaja bajo esta filosofía: trasladar las mejores prácticas del mundo startup al contexto corporativo, dotando a los equipos internos de herramientas, estructuras y mentalidades que les permitan innovar de manera continua.

Las metodologías de innovación provenientes del ecosistema emprendedor no son teóricas: están diseñadas para resolver problemas reales en tiempos cortos. Entre las más poderosas se encuentran:

• Diagnósticos ágiles para identificar cuellos de botella y oportunidades.
• Diseño centrado en el usuario, que obliga a entender profundamente a clientes y stakeholders.
• Iteración rápida y prototipado temprano para reducir riesgos y acelerar aprendizajes.
• Modelos de experimentación que permiten validar hipótesis con evidencia, no intuición.
• Narrativas de valor claras, similares a las que usan startups para captar inversionistas o clientes.

GrowthGen adapta estas metodologías al contexto de cada corporación, permitiendo que los equipos avancen con claridad estratégica, procesos más ligeros y un enfoque orientado a resultados tangibles.

Uno de los mayores aportes del enfoque startup es cultural. Las startups actúan con una mentalidad de posibilidad, no de limitación. Creen en probar, medir, corregir y avanzar. En las corporaciones, este cambio cultural es tan valioso como las herramientas mismas.

GrowthGen trabaja con equipos internos para:
• Desarrollar pensamiento estratégico con visión emprendedora.
• Incentivar la toma de decisiones basada en datos.
• Fomentar colaboración transversal entre áreas.
• Reducir el miedo al error y aumentar la capacidad de aprendizaje.

Cuando la cultura cambia, la innovación deja de ser un proyecto puntual para convertirse en un sistema vivo dentro de la organización.

Los programas de innovación corporativa guiados por GrowthGen demuestran que los equipos internos tienen un enorme potencial para generar soluciones innovadoras, siempre que cuenten con estructura, guía y metodologías adecuadas.
Los resultados más visibles incluyen:
• Procesos optimizados que impactan directamente la productividad.
• Soluciones centradas en el cliente que elevan la satisfacción y la venta de productos.
• Equipos con nuevas capacidades estratégicas aplicables a cualquier reto.
• Mayor alineación entre áreas que normalmente operaban de forma aislada.

En un entorno donde la innovación es la moneda del futuro, GrowthGen impulsa una conclusión clara: las corporaciones que adoptan metodologías de startups no solo innovan más rápido; también se vuelven más competitivas, más flexibles y más preparadas para liderar su industria.

Grupo Sega

Impulsando la nueva generación de startups de inteligencia artificial

En un entorno global donde la inteligencia artificial redefine industrias completas, Guatemala avanza decididamente hacia un futuro más competitivo. Este impulso se materializa a través de una iniciativa estratégica liderada por Grupo SEGA y Multiverse, quienes unieron esfuerzos para lanzar una convocatoria nacional que busca identificar, acelerar y proyectar a las startups más prometedoras del país en áreas clave de innovación profunda.
Este programa —el primero en su tipo en la región dentro de estos verticales— tiene como objetivo fortalecer el ecosistema emprendedor mediante la detección de talento altamente técnico y la creación de soluciones que respondan a los desafíos actuales de los sectores financiero, comercial e industrial.

Grupo SEGA, con una trayectoria consolidada dentro del sector empresarial guatemalteco, reconoce que el futuro de la competitividad está íntimamente ligado a la capacidad de integrar tecnologías avanzadas en la operación y toma de decisiones. Su alianza con Multiverse surge para acelerar este proceso desde el origen: las startups.

La convocatoria —dirigida a emprendedores que trabajan con agentes de IA, ciberseguridad, analítica de datos y machine learning— busca identificar soluciones con alto potencial de escalabilidad y aplicaciones prácticas inmediatas. Desde la prevención de fraudes hasta la automatización de procesos complejos, pasando por la seguridad digital o la predicción avanzada para operaciones, las oportunidades de impacto son amplias y urgentes.

Por su parte, Multiverse aporta su experiencia metodológica y práctica en aceleración de empresas. Su enfoque, basado en diagnósticos estratégicos, claridad de objetivos y sesiones individualizadas, garantiza que los emprendimientos seleccionados tengan un camino claro hacia la profesionalización.

El proceso inicia con una radiografía profunda de cada empresa, en donde se identifican brechas críticas: estrategia comercial, diferenciación competitiva, pricing, nutrición del funnel de ventas, narrativa de valor, estructura operativa y readiness tecnológico. A partir de este diagnóstico, se diseña un plan de trabajo personalizado que permite a cada startup avanzar de manera ágil y con resultados visibles en semanas.

Este acompañamiento no solo construye empresas más sólidas: también eleva la calidad del ecosistema, generando capacidades empresariales reales en talento técnico que normalmente escala sin guía estratégica.

La iniciativa es particularmente relevante por su enfoque en sectores donde la IA tiene un rol transformador inmediato:

- Finanzas: prevención de riesgos, modelos predictivos, automatización operativa.
- Comercio: personalización de experiencias, optimización de inventarios y demanda.
- Industria: mantenimiento predictivo, sistemas autónomos, monitoreo avanzado.

Al conectar startups con necesidades reales de mercado, el programa crea un pipeline de innovación que fortalece tanto a empresas establecidas como al talento emergente.

El proyecto entre Grupo SEGA y Multiverse demuestra que Guatemala está preparada para un salto tecnológico decisivo. Cuando el sector empresarial se conecta con emprendedores capaces de construir soluciones de alto nivel, el impacto trasciende el mundo de las startups: transforma industrias, impulsa productividad y abre oportunidades para competir globalmente.

Hoy, esta alianza representa mucho más que un programa. Es un mensaje claro: Guatemala tiene talento, visión y el respaldo empresarial necesario para liderar la próxima ola de innovación basada en inteligencia artificial.

Banco G&T

Innovación corporativa que transforma procesos, talento y experiencia del cliente

En un entorno financiero cada vez más competitivo, la innovación dejó de ser un elemento complementario para convertirse en un eje estratégico de sostenibilidad y crecimiento. Con esta visión, Banco GyT inició un ambicioso programa de innovación corporativa, diseñado para identificar oportunidades internas, fortalecer sus capacidades estratégicas y transformar la atención al cliente a través de nuevas soluciones desarrolladas por su propio talento.

Para llevar esta iniciativa al siguiente nivel, el banco se alió con Multiverse, líder regional en innovación y aceleración, con amplia experiencia en procesos de alto impacto para startups y corporaciones. Juntos construyeron un programa que hoy demuestra que la innovación no solo viene de afuera: también puede surgir y escalar desde adentro.

El proyecto nace del interés del Banco GyT por empoderar a sus colaboradores y convertirlos en agentes activos de cambio. Por ello, se formaron equipos internos de innovación, integrados por personal de áreas clave, especialmente aquellas vinculadas a operaciones comerciales y atención al cliente.

El objetivo no era únicamente generar ideas, sino desarrollar soluciones concretas orientadas a mejorar procesos internos y elevar la calidad del servicio al cliente, dos pilares centrales de la estrategia de innovación del banco.

Este enfoque reconoce una verdad fundamental: quienes mejor conocen los desafíos del día a día son quienes están en la operación. Activar ese conocimiento, estructurarlo y transformarlo en propuestas estratégicas se vuelve un motor poderoso para el cambio organizacional.

Multiverse asumió el papel de acompañar a estos equipos a través de mentoría especializada, herramientas, metodologías y prácticas probadas en su experiencia acelerando startups en la región. El acompañamiento no fue teórico: fue práctico, ágil y orientado a resultados.

El proceso integró metodologías mixtas diseñadas para:
• Identificar áreas de oportunidad reales.
• Priorizar problemas de alto impacto.
• Diseñar soluciones centradas en el cliente.
• Prototipar y validar mejoras de proceso.
• Construir una visión estratégica de innovación desde las propias áreas operativas.

Este abordaje permite que los equipos avancen rápidamente y experimenten mejoras tangibles dentro de su entorno laboral.

Dado que los pilares de innovación del banco están alineados con la mejora de procesos y la optimización de la experiencia del cliente, el programa se enfocó en áreas directamente relacionadas con operaciones comerciales y atención al cliente.

Los proyectos generados buscan acortar tiempos, simplificar procedimientos, aumentar la claridad en las interacciones y, en última instancia, mejorar la capacidad del banco para ofrecer más y mejores productos y servicios.
Los resultados obtenidos han sido contundentes. Los equipos demostraron una sorprendente capacidad para coordinarse, analizar retos y formular soluciones innovadoras que impactan procesos clave del banco. Uno de los aprendizajes más valiosos ha sido la confirmación de que el talento interno posee una visión estratégica profunda, capaz de identificar mejoras y oportunidades que, al ser estructuradas con el acompañamiento adecuado, se convierten en propuestas de alto valor.

La colaboración entre Banco GyT y Multiverse reafirma una premisa esencial para el futuro del sector financiero: las organizaciones que logran activar la innovación desde dentro son las que estarán mejor preparadas para competir, adaptarse y crecer.

PROGRAMA DE
MENTORES

Programa de Mentores

Acompañamiento estratégico para una década de crecimiento

A lo largo de diez años, Multiverse ha estructurado una de las redes de mentores más sólidas y diversas del ecosistema emprendedor de Guatemala. Más de 120 profesionales —nacionales e internacionales— comparten su experiencia para fortalecer a los emprendedores que forman parte de nuestros programas. Su rol va más allá de una sesión de asesoría: los mentores representan una guía estratégica que desafía perspectivas, ordena prioridades y abre rutas de crecimiento sostenibles.

Inspirados en los principios de excelencia, ética profesional y compromiso con el desarrollo empresarial, los mentores se integran al proceso desde el primer día. Cada uno aporta herramientas especializadas en áreas clave como finanzas, operaciones, estrategia, marketing, innovación, liderazgo y expansión comercial. A través de reuniones uno a uno, análisis de casos y orientaciones prácticas, los emprendedores encuentran claridad, dirección y modelos de toma de decisiones que fortalecen la viabilidad de sus negocios.

La mentorización en Multiverse se ha convertido en un pilar de trascendencia: quienes reciben acompañamiento hoy se convierten, con el tiempo, en agentes de cambio para otros. En esta edición, destacamos a cuatro mentores cuyo impacto refleja la esencia de nuestra red y el valor que aportan al ecosistema.

Natalia Cereser

Al llegar a los últimos meses del año y concluir la última cohorte, quise reflexionar sobre el significado de ser mentora en Multiverse. Varias palabras vinieron a mi mente, y tomaré unas líneas para explicarlas:

Comunidad: Multiverse, más que un programa, es una comunidad; un colectivo de talentos que acelera las mentes, los corazones y los negocios de emprendedores. Como mentores, nunca nos sentimos solos: siempre está el acompañamiento y el apoyo constante del equipo.

Intercambio de capacidades: Así como los emprendedores aprenden de los mentores, nosotros también aprendemos de ellos. Este colectivo de experiencias, creatividad conjunta e intercambio de capacidades convierte cada cohorte en una experiencia profundamente enriquecedora.

Amistad: Iniciamos la jornada como emprendedores y mentores, y desde la primera sesión se siente una calidez especial, esa que solo la amistad puede dar. Surge un apoyo mutuo, un deseo genuino de que todo salga bien, de ver crecer y brillar a los demás, y de poner siempre a disposición una mano amiga.

Por todo esto, ser mentora ha sido una experiencia gratificante que me deja una valiosa colección de memorias de este 2025, que siempre agradeceré. Estoy ansiosa por todo lo que nos traerá el 2026.

Diego Enriquez

Trabajar con tantos emprendimientos me ha dejado una verdad que ya no puedo ignorar: la mayoría de negocios no fracasan por falta de talento, ni por falta de ideas, ni siquiera por falta de recursos… fracasan por falta de actitud, de estructura y de valentía para tomar decisiones difíciles.

Eso es lo que más he visto: emprendedores brillantes atrapados en su propia cabeza, paralizados por el miedo a equivocarse, sobreanalizando cada paso, comparándose con otros, dudando de sí mismos… y dejando que la oportunidad les pase enfrente sin reclamarla. Porque emprender no es solo levantar una empresa; es una guerra emocional donde ganas cuando te conoces, cuando te ordenas y cuando desarrollas la mentalidad para avanzar aun cuando tiembla el piso. El gran problema no es la falta de herramientas… es la falta de claridad. No es la falta de tiempo… es la falta de prioridades. No es la falta de dinero… es la falta de coraje para apostarle de verdad al crecimiento.

Y ahí está la magia del acompañamiento correcto: un emprendedor con actitud + estructura + guía = un emprendedor imparable. He visto negocios que estaban perdidos, sin dirección, transformarse en máquinas de ejecución solo porque entendieron dónde estaban parados, qué querían lograr y qué comportamientos debían cambiar hoy, no mañana. Cuando un emprendedor se da permiso de ordenar sus procesos, de validar antes de correr, de escuchar consejo real y no ego disfrazado… todo empieza a subir: ventas, claridad, impacto, confianza. Porque cuando tú creces por dentro, tu negocio crece por fuera. Cuando tú entiendes tus miedos, tu empresa entiende su camino. Cuando tú cambias tus hábitos, tu negocio cambia sus resultados.

Y eso es lo más poderoso que he visto en este camino: emprendedores que descubren que el miedo no era una pared, era un espejo. Que empiezan a tomar decisiones desde la visión, no desde la duda. Que dejan de sobrevivir… y empiezan a conquistar.
Ese es el verdadero juego. No es el producto, no es el pitch, no es el mercado. Es la actitud. Es la mentalidad. Es la ejecución. Cuando tú te transformas, todo a tu alrededor se transforma. A vender con todos los poderes. ¡Vamos con todo!

Jorge Grajeda

Hay equipos que simplemente elevan el estándar, y Multiverse es uno de ellos. Su gente —el staff, los coordinadores, los líderes de programa— trabaja con una mezcla rara de profesionalismo y corazón. No solo cumplen: se obsesionan con el impacto, se meten hasta el fondo para que cada emprendedor salga mejor de lo que entró. Ellos son esa chispa que prende motores, ese empujón que muchos fundadores necesitan para atreverse a construir, corregir, pivotear y volver a intentar. Verlos en acción es un recordatorio de que cuando existe una organización seria, comprometida y exigente, el ecosistema entero se fortalece.

En un mundo donde emprender es casi un deporte extremo, Multiverseofrece algo que vale oro: estructura, claridad, acompañamiento y la confianza de que no estás solo navegando el caos. Eso no sucede por accidente. Sucede porque hay un equipo que vive su misión con disciplina y con una pasión casi terca por ver a otros ganar.

Este año tuve el privilegio —y lo digo con intención— de ser parte de ese viaje desde mi ángulo: el de coach, mentor, terapeuta improvisado, estratega, y en más de una ocasión, porrista oficial de emprendedores cuyos sus sueños decidió Multiverse poner en mis manos. Guiarlos, retarlos, calmarlos, empujarlos y verlos transformarse ha sido uno de los regalos profesionales más valiosos que he recibido. Ellos crecieron, sí… pero yo también. Me llevo historias, aprendizajes, preguntas nuevas y una enorme gratitud por la confianza que se me dio.

Si algo me queda claro es que Multiverse no solo impulsa negocios. Impulsa personas. Impulsa carácter. Impulsa futuro… Y haber sido parte de esa misión —aunque fuera un capítulo en el libro completo— ha sido, sin exagerar, un verdadero honor.

Julissa Escobar

Mi camino como mentora ha sido profundamente gratificante y lleno de crecimiento en todos los sentidos. Ser parte de la construcción de marcas creadas por guatemaltecos soñadores y trabajadores ha dejado una huella en mí que trasciende lo profesional. De cada uno guardo un pedacito en el corazón, que se convierte en inspiración y aprendizaje para seguir aportando lo mejor de mí a este bello país.

Mi experiencia como mentora se fortalece cada vez que veo cómo las ideas, los sueños y los proyectos se materializan y se convierten en realidad, migrando del sustantivo al verbo. Esto me reafirma y me motiva a seguir, recordándome que lo más importante no es la magnitud material, sino el deseo, la dedicación y la constancia.

Diez años después, reafirmamos que el emprendimiento es una fuerza transformadora para Guatemala. Cada programa, mentor, aliado y emprendedor ha contribuido a fortalecer un ecosistema que hoy es más competitivo, ,ás profesional y más conectado. El camino continúa, y seguimos comprometidos con impulsar la innovación que trasciende.

Emprendedores del Año

Historias que demuestran que la innovación trasciende

Los Emprendedores del Año representan la esencia del ecosistema que hemos construido durante una década: líderes que se atrevieron a transformar una idea en impacto real. En este reconocimiento celebramos a quienes, con disciplina, visión y determinación, lograron consolidar modelos de negocio que hoy generan empleo, abren mercados, proyectan identidad y fortalecen la economía del país.

Cada emprendimiento destacado este año refleja los principios que guían a Multiverse: innovación aplicada, estrategia clara, mejora continua y una profunda responsabilidad con la comunidad a la que sirven. Desde alimentos y bienestar, hasta tecnología, diseño, agricultura sostenible y soluciones digitales, estas historias muestran que el emprendimiento no solo impulsa crecimiento, sino también propósito, coherencia y transformación.

En esta sección presentamos el recorrido de empresas que avanzaron con pasos firmes, que evolucionaron desde la validación hasta la ejecución, y que reflejan el impacto que ocurre cuando la estructura técnica se une con el talento humano. Más que un reconocimiento, esta edición es una muestra del potencial que tiene Guatemala cuando se acompaña adecuadamente a quienes deciden construir futuro.

Jaguar Tea

Federico Valdez y Roberto Martínez

Gracias a nuestra participación y victoria en la primera temporada de Shark Tank Guatemala, tuvimos la oportunidad de conocer a Multiverse, una plataforma que se convirtió en un aliado fundamental para el crecimiento y consolidación de nuestra empresa.

Agradecemos profundamente a todo el equipo que creyó en nosotros desde ese momento, ya que a partir de esa experiencia iniciamos un proceso de transformación empresarial que marcó un antes y un después en la historia de Jaguar Tea.

Multiverse ha sido una herramienta clave que nos brindó asesoramiento estratégico y un acompañamiento constante, ayudándonos a fortalecer nuestra estructura interna, optimizar procesos y estabilizar la empresa en un año lleno de retos y aprendizajes. A través de capacitaciones mensuales, seguimientos semanales y el apoyo de un equipo de profesionales altamente calificados, recibimos orientación práctica y técnica que nos permitió mejorar la gestión, la planificación y la visión de crecimiento.

Cada mentor aportó conocimientos valiosos que tuvieron un impacto directo en el desarrollo de la marca, desde la organización administrativa hasta la optimización de la producción y el fortalecimiento del área comercial. Podemos afirmar que Multiverse representó un punto de partida para una nueva etapa en Jaguar Tea, una etapa en la que aprendimos a estructurar, planificar con visión y ejecutar con mayor claridad y estrategia.

A las nuevas empresas y emprendimientos, recomendamos ampliamente participar en programas como los de Multiverse, ya que ofrecen una visión integral que permite diagnosticar con precisión las necesidades internas de cada área y establecer metas claras, medibles y alcanzables para continuar creciendo con dirección y propósito.

Huerto Escondido

Juan Escobar

Un sueño que sigue creciendo. Cuando empezó Huerto Escondido, lo que más quería era crear un lugar donde la gente pudiera sentirse en paz. Un espacio rodeado de naturaleza, donde uno pudiera disfrutar una pizza artesanal hecha con cariño, compartir con amigos o familia, y simplemente desconectarse un rato del ruido del día a día.

Este año ha sido intenso, lleno de aprendizajes, retos y también muchas alegrías. Pero también ha sido un camino de muchos desafíos, momentos de tristeza, cansancio y estrés. Emprender no siempre es fácil, y muchas veces uno se pregunta si está haciendo las cosas bien.

Ahí fue donde el programa de aceleración InHatcher, impulsado por Multiverse junto a Banco Industrial, hizo una gran diferencia. Más allá de los conocimientos y herramientas, este programa nos ayudó a entender lo que realmente debíamos hacer: ordenar ideas, enfocarnos en lo esencial y tomar decisiones con más claridad y propósito. Durante todo el proceso, el apoyo incondicional de Mafer, Ian y Mariana fue clave. Siempre estuvieron ahí, guiando, escuchando y animando en los momentos más difíciles. Su acompañamiento constante y su confianza nos recordaron que cada paso, incluso los más duros, forman parte del crecimiento.

Gracias a todo ese apoyo, hoy Huerto Escondido es un proyecto más fuerte, más consciente y con la misma esencia de siempre: ser un espacio donde las personas se conecten con lo auténtico, con la naturaleza y con los pequeños momentos que realmente importan.

Miro hacia atrás y solo puedo sentir gratitud. Por el equipo que me acompaña, por las personas que han creído en este sueño, y por cada visitante que nos elige para celebrar o simplemente disfrutar un rato diferente.

Todavía nos queda mucho por crecer y por hacer, pero estoy seguro de que con esfuerzo, paciencia y fe, lograremos convertirnos en lo que soñamos: el lugar y destino favorito en San Lucas Sacatepéquez.

Gracias, Multiverse, Banco Industrial, y especialmente a Mafer, Ian y Mariana, por creer en nosotros y acompañarnos en este camino. Este reconocimiento como una de las historias inspiradoras del 2025 significa mucho más de lo que imaginan.

MET Studio

Ana Gabriela Palma

Lo que me motivó a formar parte de Multiverse fue la estructura, el apoyo y el profesionalismo que se nota desde el primer día en su equipo y en el programa. Cuando ingresé por primera vez, estaba en una etapa muy distinta: tenía una socia y el proyecto se llamaba Atomic Studio. Sin embargo, con el tiempo decidí tomar un rumbo diferente, me separé de mi socia y transformé el proyecto en lo que hoy es MET Studio. Multiverse me dio nuevamente la oportunidad de participar y eso significó muchísimo para mí. Fue justo en esa reestructuración que, en solo seis meses, experimentamos un crecimiento de más del 30% en ventas y consolidamos la base de lo que hoy somos.

Mi mayor reto fue aprender a tomar decisiones difíciles: dejar ir a mi socia, cambiar la forma en que operábamos, segmentar mejor nuestro público y renunciar a algunos servicios que ya no aportaban a nuestra visión. Fue un proceso retador, pero también liberador. Lo que más me marcó fue el compromiso genuino del equipo y de los mentores. Antes de Multiverse tenía un mal sabor de boca de otras incubadoras, sentía que todo quedaba a medias. Pero con InHatcher el programa de Multiverse con apoyo del Banco Industrial me tragué mis palabras. Me devolvieron la fe en el emprendimiento, me recordaron por qué vale la pena creer en nuestras ideas y me inspiraron a seguir cultivando esa semilla de crear y motivar a otros.

Después de pasar por el programa, siento que di un salto enorme: en la primera ronda "jugaba a ser emprendedora", pero en la segunda me convertí en empresaria. Mis ventas crecieron un 30-35%, mi cartera de clientes se expandió, aprendí a delegar y mi equipo también creció. Hoy me siento más segura, más enfocada y más consciente de hacia dónde quiero llevar MET Studio.

Gracias a Multiverse, hoy tengo nuevas oportunidades: estoy en negociaciones con hoteles y empresas importantes para lanzar mi línea de productos de regalos, y eso me emociona profundamente. Agradezco que hayan creído en mí, que me hayan dado segundas oportunidades y que se hayan puesto en mis zapatos cuando lo necesité. Multiverse marcó un antes y un después en mi historia.

Glutenless

Silia Solombrino y Denisse de Pellecer

Una tarde viendo historias en Instagram,me topé con información de un curso de Multiverse. Justo ese día había estado pensando en lo importante que era organizar la empresa para poder seguir creciendo. Así que sin dudarlo, llené el formulario para inscribirnos al curso de InHatcher.

Glutenless es una empresa familiar, un emprendimiento de mi mama (ella tiene 74 años de edad y 12 años con su emprendimiento) y hemos crecido como hemos podido, adaptándonos a los cambios que se nos venían encima, pero siempre con ganas de hacerlo lo mejor posible. Estamos en constante crecimiento porque atendemos un mercado que también va creciendo a pasos agigantados.

Así que estar en InHatcher fue una GRAN oportunidad. Nos ayudaron a organizarnos desde el centro de la empresa, organizarnos nosotros para poder crecer en orden. Además nos ayudaron en muchos aspectos más: mercadeo, ventas, implementación de tecnología, finanzas y recursos humanos, hasta aprendimos palabras nuevas y actuales que se usan en la administración de empresas.

Sentimos que fue un curso super completo que nos permitió ordenar el punto de salida para esta carrera de crecimiento que hemos empezado. Y ahora con buenas bases, estamos seguros que el crecimiento será mucho más organizado. Muchísimas gracias InHatcher por ayudarnos en el momento justo que más necesitábamos! Fue una experiencia valiosísima !

Alioli Coffee shop

Wendy y María José Rodríguez

Ser parte del programa Inhatcher Multiverse de Banco Industrial ha sido una experiencia transformadora. Como emprendedoras, muchas veces construimos nuestros emprendimientos desde la intuición y la pasión. Multiverse nos ha ido mostrando cómo podemos dar estructura, visión y claridad a nuestro negocio en cada paso de nuestro crecimiento.

A través de las mentorías personalizadas y los espacios de aprendizaje compartido, llegamos a identificar las áreas donde ALIOLI necesitaba fortalecerse. Las sesiones con expertos nos dieron herramientas prácticas para profesionalizar procesos sin perder la esencia que caracteriza nuestra marca.

Este programa no solo nos brindó conocimiento, sino también motivación e inspiración para seguir soñando en grande. Formar parte de una comunidad de emprendedores que creen en el valor de lo que hacen nos recordó porque iniciamos este camino: crear un espacio que conectará personas, historias y experiencias con una buena taza de café.

Estamos agradecidas con el equipo de Multiverse y Banco Industrial por impulsar a negocios como el nuestro a crecer con propósito y visión.

Smart Apps

Abner del Cid

Emprender es un reto. Se siente como ir en una autopista a 200 km/h, sabiendo que un mal movimiento puede cambiar tu destino. A veces te encuentras con baches que no esperabas o con semáforos que te detienen. Como emprendedor, aprendí que el éxito no es una receta que se pueda replicar; el éxito es el conjunto de buenas decisiones que se toman en el camino, sumado a los múltiples y constantes esfuerzos.

También aprendí que, si emprender es como un viaje en una autopista, existen formas de prepararse: hay mapas, guías, noticias, brújulas y otras herramientas que nos ayudan a mejorar la experiencia y acortar la distancia hacia nuestro destino. Multiverse es una de esas herramientas que nos ayudó a ubicarnos. Con un conjunto de profesionales logramos determinar la solución para los problemas que en este 2025 enfrentamos como SmartApps. La identificación de la falta de definición de procesos y la falta de atención en el reclutamiento e incorporación de nuevos integrantes a la empresa fueron claves para evitar errores que nos habrían salido muy costosos.

Gracias a la iniciativa del equipo de Multiverse pudimos darle a nuestro emprendimiento la visibilidad que el proyecto merece. El acompañamiento de profesionales que nos asesoraron en las distintas áreas de la empresa fue algo que nos sumó enormemente, ya que, normalmente, las empresas en etapa temprana no cuentan con el presupuesto para contratar servicios de asesoramiento como los que Multiverse, a través de su programa, nos brindó de forma atenta, oportuna y sin costo. Me atrevo a describir a Multiverse como la escuela que todo emprendedor necesita.

Chuuchuu

Xiomara Villatoro

Ser parte de Multiverse fue como inflar nuestro propio saltarín emocional y empresarial. Nos impulsó a ver más allá del entretenimiento infantil y entender que cada inflable que rentamos crea recuerdos inolvidables para las familias. Multiverse nos dio herramientas, pero sobre todo nos dio confianza. Nos ayudó a profesionalizar procesos, a entender nuestras finanzas.

Hubo momentos difíciles. La logística, la competencia, los días en que parecía que no íbamos a llegar a nuestro punto de equilibrio. Pero gracias al acompañamiento del programa, aprendimos a ver cada obstáculo como parte del juego. Como un niño que cae del inflable y se levanta riendo, nosotros también aprendimos a levantarnos con más fuerza.

Hoy, Chuchuu no solo es una empresa que renta inflables. Es un símbolo de que los sueños, cuando se trabajan con pasión y se acompañan con comunidad, pueden crecer más alto que cualquier castillo inflable. Gracias, Multiverse, por creer en nosotros. Por ayudarnos a saltar más alto.

Nuestros Aliados

Alianzas que permiten trascender: una década construyendo impacto juntos

En el camino de Multiverse, las alianzas han sido un componente esencial para escalar el impacto y hacer posible que más emprendedores accedan a herramientas, redes, capital intelectual y oportunidades. Durante diez años, nuestros aliados han aportado recursos, visión y confianza para fortalecer la misión que compartimos: impulsar el emprendimiento como motor del desarrollo económico y social de Guatemala.

Cada alianza representa una estrategia conjunta para fortalecer sectores específicos, acompañar a comunidades vulnerables, profesionalizar mipymes, impulsar la innovación corporativa o expandir la formación emprendedora a nuevas regiones. Este año, celebramos colaboraciones que han crecido con nosotros a lo largo del tiempo —como Banco Industrial, Cámara de Industria y Puente de Amistad— y nuevas alianzas que amplían nuestra capacidad de acción.

La trascendencia sólo es posible cuando se construye de manera colectiva. Por ello, esta sección reconoce a quienes confían en nuestra metodología y se suman a un propósito común: crear estructuras sólidas que permitan que más emprendedores prosperen y que Guatemala avance hacia un ecosistema más sofisticado, competitivo e inclusivo.

Alianza BI

En Fundación Bi, creemos firmemente que la innovación es el motor que permite trascender, transformar realidades y abrir oportunidades para que más guatemaltecos puedan construir un futuro próspero. Durante este 2025, nuestra alianza con Multiverse se ha consolidado como un pilar fundamental para impulsar el emprendimiento, fortalecer capacidades y generar un impacto significativo en el ecosistema.

A través de los programas y espacios que desarrollamos en conjunto, hemos sido testigos de cómo los emprendedores evolucionan, validan sus ideas, estructuran sus modelos de negocio y se convierten en agentes de cambio dentro de sus comunidades. La metodología, la cercanía y el acompañamiento que Multiverse brinda, combinados con nuestra visión de desarrollo integral y nuestro compromiso con el país, han permitido que más emprendedores accedan a herramientas de calidad, mentorías estratégicas y oportunidades reales de crecimiento.

Este año, “Innovar para Trascender” tomó vida en cada actividad conjunta: desde los talleres y mentorías especializadas hasta los espacios de conexión y creación de alianzas. Cada participante, cada historia y cada avance reflejan que cuando la innovación se une con la colaboración, los resultados trascienden programas y se convierten en impactos tangibles para Guatemala.

Para Fundación Bi ha sido invaluable contar con Multiverse como aliado estratégico. Su experiencia, profesionalismo y visión compartida permiten que podamos continuar ampliando nuestro alcance, democratizando el acceso a herramientas de formación, y creando condiciones para que más emprendedores puedan crecer y fortalecer sus negocios.

Reafirmamos nuestro compromiso de seguir trabajando juntos para impulsar el emprendimiento, promover la innovación y contribuir al fortalecimiento de un ecosistema más inclusivo, dinámico y sostenible. Estamos convencidos de que el camino recorrido este año demuestra que, unidos, podemos trascender y dejar una huella que inspire a presentes y futuras generaciones.

Alianza CIG

Quisiera expresar, con especial reconocimiento, el valor que ha tenido para Cámara de Industria de Guatemala y para mí, en lo personal, formar parte del programa que desarrollamos en conjunto este año. La combinación de innovación, acompañamiento estratégico y construcción colectiva que caracteriza a Multiverse ha representado un punto de inflexión en mi manera de comprender el desarrollo emprendedor y el rol que desempeñamos dentro de un ecosistema en constante transformación.

Esta experiencia nos permite, como institución, ampliar la mirada, profundizar en prácticas que elevan la calidad de los proyectos y fortalecer capacidades que hoy se traducen en decisiones más informadas, creativas y orientadas al impacto. Cada módulo, cada mentoría y cada espacio de diálogo fueron oportunidades para aprender, cuestionar, reimaginar y, sobre todo, trascender.

A través de este proceso pudimos confirmar que la innovación no ocurre en solitario, surge cuando existe un equipo dispuesto a colaborar, a abrir puertas y a impulsar a otros. Multiverse ha logrado precisamente eso, crear un entorno que desafía, guía y acompaña, mientras fomenta una comunidad que avanza con propósito. Bajo el eje de este año, "Innovar para Trascender", , se encuentra aún más sentido en el trabajo realizado. No se trata únicamente de incorporar nuevas herramientas, sino de transformar nuestra forma de pensar, liderar y construir. El acompañamiento de Multiverse ha sido vital para consolidar estos aprendizajes y proyectarlos hacia iniciativas con mayor alcance y sostenibilidad.

Agradecemos profundamente la visión, compromiso y dedicación del equipo. Su labor impulsa a quienes participamos en los programas y contribuye directamente al fortalecimiento de un ecosistema emprendedor más sólido, resiliente e innovador.

Gracias por la oportunidad de formar parte de este camino compartido. Llevamos con nosotros aprendizajes que perduran y una motivación renovada para seguir construyendo desde la innovación y el propósito.

Alianza Grupo Sega

Este año, al construir nuestra Memoria de Labores, confirmamos algo esencial: los ecosistemas no se narran, se diseñan. Con Multiverse pasamos de "hacer actividades" a generar tracción: convertir ideas en pilotos, pilotos en aprendizajes y aprendizajes en sistemas que perduran.

Desde mi rol en SEGA, he visto tres palancas que explican el impacto:

1. Innovación con propósito. No perseguimos modas; resolvemos problemas reales con datos, IA y creatividad. Cada iniciativa nace con una hipótesis de valor y una métrica clara de impacto.
2. Colaboración que habilita. No sumamos logos; alineamos incentivos.Metodología + mentoría + conexiones = equipos que aceleran sin perder rumbo.
3. Trabajo conjunto orientado a resultados. Medimos, iteramos y escalamos. Lo importante no es el evento, es la capacidad instalada que queda en los emprendedores.

Creemos en ecosistemas inteligentes: IA, analítica y automatización al servicio del talento humano. Con Multiverse encontramos un aliado que comparte esta visión y la lleva a la práctica: formación aplicada, validación de modelos y vinculación con la industria. El resultado es una arquitectura de impacto que aprende, mide y crece.

"Innovar para Trascender" no es un lema: es un estándar. Es demostrar que se puede crecer con ética, disciplina y comunidad. Gracias, Multiverse, por abrir espacios que multiplican oportunidades y por elevar el listón de lo posible en la región.

Sigamos construyendo el futuro de la región.

Alianza Banco G&T

Queremos expresar nuestro agradecimiento por la colaboración que hemos mantenido a través del programa que compartimos. Este año reafirmamos que la innovación es el motor que nos permite evolucionar y generar valor para quienes confían en nosotros.

La experiencia con Multiverse ha sido fundamental para fortalecer nuestra cultura de innovación. Gracias a su acompañamiento, hemos desarrollado nuevas capacidades, impulsado ideas transformadoras y creado espacios donde la creatividad se convierte en soluciones concretas. Estos aprendizajes no solo han enriquecido a nuestra institución, sino que también se han traducido en mejoras tangibles para nuestros clientes: servicios más ágiles, productos financieros más adaptados a sus necesidades y experiencias que marcan la diferencia.

Este trabajo conjunto ha demostrado que la colaboración estratégica es clave para construir un ecosistema sólido y competitivo. Hoy, más que nunca, estamos convencidos de que la innovación no es un destino, sino un camino que recorremos juntos para trascender y generar impacto positivo en la sociedad.

La trascendencia no ocurre por casualidad. Es el resultado de trabajo disciplinado, decisiones valientes y visión clara. Desde Multiverse, continuamos construyendo estructuras que permiten que más emprendedores encuentren dirección, ejecuten con precisión y lleven sus ideas hacia modelos de negocio sostenibles. Seguimos avanzando con convicción y propósito.

EVENTOS

Lion´s Den CIG

Lion´s Den Ciudad y Sacatepéquez 1

Lion´s Den Ciudad y Sacatepéquez 2

Lion´s Den Petén

Lion´s Den Retalhuleu y Suchitepequez

MULTIVERSE

Multiverse: Una cultura que transforma

La forma en que pensamos, trabajamos y acompañamos

Multiverse es una manera de entender el emprendimiento. Es una cultura basada en la claridad, la disciplina y la responsabilidad personal. Aquí, las ideas no se celebran únicamente por su potencial, sino por el trabajo, el criterio y la estructura que las convierten en empresas sostenibles.

Ser parte de Multiverse significa integrarse a un entorno donde se cuestiona para construir, se analiza para avanzar y se ejecuta con intención. Nuestra comunidad valora el mérito, la preparación constante y la toma de decisiones informada. Creemos en el acompañamiento cercano, en el rigor técnico y en la importancia de medir, corregir y mejorar continuamente.

Esta cultura se refleja en cada mentoría, en cada aliado y en cada emprendedor que ha pasado por nuestros programas. Multiverse es un espacio donde la colaboración tiene propósito, donde el crecimiento es un hábito y donde la innovación se vive todos los días, no como una aspiración, sino como una práctica.

Más que una metodología, Multiverse es un estilo de vida: una forma de pensar y trabajar que impulsa a las personas a alcanzar su mejor versión y a convertir sus ideas en impacto real.

Equipo Multiverse

Rocio Pinto
(Co-Founder & CEO)

Mariana Villavicencio
(Acceleration Officer Senior)

Ian Cohen
(Innovation Officer Junior)

Mafer Rizzo
(Acceleration Officer Junior)

Javier Rivera
(Acceleration Officer Junior)

Multiverse

Los que acompañan, impulsan y hacen posible. Un equipo comprometido con la misión de trascender.

Charlie Alvarado
(Communications and Community Officer)

Alisson Ronquillo
(Administrative Assistant)

Barbara Comelli
(MOC Assistant)

Adrian Cantoral
(Operations Assistant)

MULTIVERSE

@ multiverse_vc