



# ***REPORTE DE RESULTADOS 2022***





# UN VIAJE DE 7 AÑOS

Ver video



# THE MAN IN THE ARENA

It is not the critic who counts; not the man who points out how the strong man stumbles, or where the doer of deeds could have done them better. The credit belongs to the man who is actually in the **arena**, whose face is marred by dust and sweat and blood; who strives valiantly; who errs, who comes short again and again; who spends himself in a worthy cause; who at the best knows in the end the triumph of high achievement, and who at the worst, if he fails, at least fails while **daring greatly**, so that his place shall never be with those cold and timid souls who neither know victory nor defeat.

***Theodore Roosevelt***

No permitas que se extinga tu fuego, chispa a chispa, cada una de ellas irremplazable, en los pantanos sin esperanza de lo aproximado, lo casi, lo no aún, lo nunca jamás. No permitas que perezca el héroe que llevas en tu alma, en solitaria frustración por la vida que merecías pero que nunca pudiste alcanzar. Revisa tu ruta y la naturaleza de tu batalla. El mundo que deseas puede ser ganado, existe, es real y posible; es tuyo."

- Ayn Rand





# El mundo que soñamos es posible

Estas son las palabras que repito en mi mente una y otra vez cuando iniciamos cada proyecto para emprendedores.

Año con año, nuestro objetivo en Multiverse, ha sido convertirnos en los mejores aliados para aquellos emprendedores que se atreven a buscar sus sueños y que con mucho esfuerzo y dedicación buscan mejores alternativas, recursos y estructuras para solidificar sus negocios y que estos tengan mejores opciones en el mundo de hoy.

Han sido 7 años intensos de crear, entender, mejorar, pivotar y recrear espacios y programas para que nuestros emprendedores encuentren lo mejor y lo más reciente para triunfar.

Pero, sobre todo, ha sido un viaje hacia encontrar el mejor equipo de personas que viven con el corazón y el alma inquieta por servir a otros.

Desde el día que soñé con Multiverse, tenía claro que, en mi equipo de trabajo, necesitaba gente visionaria, resiliente y con mucha adaptación al cambio.

Hoy me siento satisfecha de haber encontrado al equipo y aliados que necesito para hacer que este proyecto se expanda y llegué a todos los rincones de Guatemala y el mundo, a contribuir con la visión que hace 7 años tuvimos: “ser el apoyo a la pequeña y mediana empresa de cualquier industria, facilitando los recursos necesarios para evolucionar y alcanzar sus objetivos”

Me siento profundamente agradecida con cada persona e institución que ha creído en mi y en Multiverse y veo un futuro brillante hacia adelante.

Pero mi agradecimiento más profundo, es hacia los emprendedores, esos héroes que se levantan todos los días a seguir luchando, a seguir enfrentando las dificultades de emprender; que con nobleza son responsables de la generación de empleo para muchas familias, que generan valor y bienestar para nuestra sociedad, esos héroes, que, sin capa ni disfraz, se esfuerzan todos los días por crear un mundo mejor al que encontraron.

¡Gracias! por que como dice Ayn Rand, no han permitido que se extinga su fuego, su chispa, y porque están dispuestos a seguir creyendo en nosotros y seguir moviendo al mundo hacia adelante.

¡Gracias Infinitas!

**Rocío Pinto**  
CEO Multiverse



# EL EFECTO MULTIVERSE





**APLICACIONES**

**+3,700**



**EVENTOS**

**+120**



**CLIENTES**

**560**



**COLISIONES**

**+14,000**



**MENTORES**

**+120**



**PROGRAMAS  
DE RADIO**

**278**



**IMPACTO EN CAMPAÑAS**

**+700k PERSONAS**

---

**HORAS DEDICADAS A  
APOYAR EMPRESAS**

**+10,500**

# NUESTROS PROGRAMAS



SPARK

Spark es un curso 100% en línea en el que hemos recopilado las mejores referencias y recursos que se encuentran dispersos en diferentes fuentes, para ahorrarle al emprendedor horas de búsqueda y análisis en la guía de cómo iniciar un emprendimiento. La experiencia de crear Spark fue transformacional para el equipo de Multiverse, y esperamos que el contenido del programa también lo sea para todos los emprendedores que se atreven a tomarlo.

**Spark** nació de la oportunidad que se presentó para virtualizar la experiencia de The Executor's Lab y compartir con los emprendedores lo que hemos aprendido en estos últimos 7 años. Desde el 2015 hemos apoyado a más de 300 emprendedores a lanzar o crecer sus negocios, y en **Spark** ponemos todo lo que hemos aprendido y sabemos a disposición de quienes quieren aprender a emprender.



“Mi experiencia con el curso Spark de multiverse fue encontrarme con información precisa, con la profundidad suficiente para hacerme comprender la fase inicial de un emprendimiento, sin que me sintiera sobresaturado de información como me sucedió con algunos otros.

El hecho que se consuma por medio de distintos formatos lo hace dinámico, especialmente porque la información se complementa entre un formato y el otro.

Los recursos adicionales, aparte de brindar información también brindan nuevas fuentes para seguir aprendiendo e investigando sobre el tema.”



**Alberto Cayetano**



IHhatcher es un programa de aceleración, que a través de su metodología combinando capsulas grupales, asesorías, mentorías y eventos, logra llevar a los emprendedores al siguiente nivel. Durante 12 semanas los participantes comparten sesiones grupales e individuales aprendiendo tanto de otros, como de profesionales específicos a su area.

Es uno de los programas más populares y con mucho impacto.

Multiverse, en su búsqueda de impactar más y mejor a los emprendedores, ha unido fuerzas con instituciones y empresas para poder realizar 6 programas de aceleración en el transcurso del año. Cada uno de estos programas son fieles a la metodología de INhatcher, pero con una visión alineada a las necesidades de nuestros aliados.

Este año, Banco Industrial, Cámara de Industria de Guatemala (CIG), Catholic Relief Services (CRS) y IUNGO.

**INhatcher** **BANCO INDUSTRIAL**

**FORTALECE TU EMPRESA**  
PROGRAMA DE ACCELERACIÓN PARA EMPRENDEDORES  
**CONVOCATORIA ABIERTA**  
**6 ENERO - 10 FEBRERO**  
Aplica en:  
nd@multiverse.vc / www.multiverse.vc

MULTIVERSE seed&EY

**Fortalece tu empresa** **Bi**  
BANCO INDUSTRIAL

Programa de aceleración para emprendedores

Convocatoria abierta **15 de junio al 15 de julio**  
Aplica en [pja@multiverse.vc](mailto:pja@multiverse.vc) o ingresando a [www.multiverse.vc](http://www.multiverse.vc)

INhatcher MULTIVERSE seed&EY

**CIG** Cámara de Industria de Guatemala **Guatemala Emprende** **MULTIVERSE**

**CONVOCATORIA ABIERTA**  
9 DE MARZO AL 13 DE ABRIL

**ACELERA EL CRECIMIENTO**  
DE TU EMPRESA CON: **INhatcher** **seed&EY**

Aplica en:  
[rg@multiverse.vc](mailto:rg@multiverse.vc)  
[www.multiverse.vc](http://www.multiverse.vc)

**ALGO NUNCA ANTES VISTO** **iungo**

**CONVOCATORIA ABIERTA**  
**24 MARZO - 25 ABRIL**

Buscamos al Unicornio de los Negocios

INhatcher MULTIVERSE



# Cohortes ejecutadas



**BANCO INDUSTRIAL**

Juntos, siempre hacia adelante

Por 3 años consecutivos, Banco Industrial y Multiverse han trabajado en conjunto por la mejora del ecosistema emprendedor y desarrollo de modelos de negocio que creen diferenciación e impacto en el mercado Guatemalteco. Durante el año 2022 se han realizado 2 cohortes de aceleración para el programa INhatcher Bi; con el cual se busca escalar el modelo de negocio y crear innovación, mediante metodologías que incluyen talleres, mentorías y asesorías hechas a medida según las necesidades puntuales que presentan los emprendedores, la industria en las que actúan y tendencias existentes.

Al día de hoy son 118 empresarios los que han pasado por un proceso de aceleración para su emprendimiento, conectando a los mismos, con expertos y líderes en sus respectivas áreas que analizan a nivel interno y externo. Cada plan generado posee objetivos específicos a lograr por parte de la empresa asesorada, además se vela por el establecimiento de estrategias que a futuro garanticen la evolución del mismo. Parte fundamental del programa son las conexiones y el networking que entre emprendedores, corporaciones, proveedores y asesores se generan.

Banco Industrial con la Subgerencia de Emprendimiento promueve y pone a disposición productos financieros para que cada emprendedor tenga acceso a lo que el negocio necesite. En Multiverse así como Banco Industrial visualizamos el emprendimiento como uno de los motores principales del desarrollo para nuestra gente y nuestro país. Por lo anterior, nuestro compromiso con el ecosistema se renueva día a día brindando una experiencia de alto nivel a las pequeñas, medianas o grandes empresas que confían en nosotros.





Un año más hemos tenido el apoyo de Cámara de Industria de Guatemala para lanzar un programa de aceleración enfocado en el apoyo de MIPYMES que puedan generar a corto y mediano plazo un impacto significativo en la Industria.

Este año 15 emprendedores fueron acelerados por medio de INhatcher, que es un programa que se adapta a las necesidades y problemas de cada uno de los emprendedores, de esta forma logramos prepararlos para poder presentar sus emprendimientos a una terna de jueces/inversionistas, en la cual se pudo seleccionar por primera vez al ganador del premio "Emprendedor del Año CIG".

Sabemos que esta es una vía esencial para poder impactar la región y esperamos que continúe por muchos años más para potenciar a las futuras empresas que muevan y cambien la industria del país.





Por segundo año consecutivo, en alianza con Catholic Relief Services (CRS), hemos salido al campo llegando aún más lejos e impactado a más jóvenes. Nuestro programa de INhatcher CRS está rompiendo con lo tradicional, impartiendo un programa híbrido (presencial/online) de alto nivel, a emprendedores en comunidades remotas del interior del país, siendo totalmente personalizado al contexto de cada uno. En este año hemos logrado impactar a 34 jóvenes emprendedores de los departamentos de Quetzaltenango, Totonicapán, Huehuetenango y Quiché.

A pesar de ya ser un programa estructurado, la complejidad se encuentra en lo que representa alinear todo a las posibilidades, recursos, tiempo, horarios y accesibilidad. Es un gran reto, pero esto no nos ha detenido para ofrecer oportunidades y experiencias de primer nivel a los jóvenes emprendedores. Además, hemos tenido la oportunidad de traer a estos jóvenes a la ciudad capital, para que pudieran experimentar de primera mano lo que sus emprendimientos pueden llegar a ser, presentándoles aliados comerciales y potenciales socios.

Es muy importante comunicar el gran impacto que genera este proyecto y por eso decidimos crear el documental **"Emprendiendo Sin Límites"**, que narra la coordinación y alianza entre instituciones para crear más y mejores oportunidades de desarrollo económico para los jóvenes en el interior del país. Este, fue presentado en un evento donde se coordinó la participación de la cohorte de beneficiarios del programa, instituciones del ecosistema de negocios, aliados de proyectos y cobertura de medios de comunicación.



**Ver documental:**





iUNGO es una empresa de tecnología especializada en servicios de valor agregado, la cual opera regionalmente desde seis -Centros de Excelencia-, ofreciendo soluciones holísticas de RRHH, Tecnologías aplicadas, Administración de Negocios, Gestión y transformación de procesos, con un enfoque de innovación y generación de impacto.

Este año tuvimos la oportunidad de organizar un proyecto en conjunto. El objetivo de este proyecto era encontrar a las empresas emergentes más interesantes e innovadoras de la región para ayudarlos en el desarrollo de su negocio y finalmente poder analizar sus proyectos para una posible inversión, compra o alianza con iUNGO. Fue un proyecto retador y ambicioso del cual nos llevamos el mejor resultado. Aplicaron más de 150 empresas de toda Latinoamérica entre México, Guatemala, El Salvador, Nicaragua, Panamá, Colombia, Chile y Uruguay. Se revisaron más de 30 empresas a detalle y fueron seleccionados como beneficiarios del programa 15 proyectos en total.

Cada empresa recibió un programa de aceleración personalizado ejecutado de la mano de asesores expertos de la red de Multiverse y del equipo de profesionales de iUNGO. En total seis empresas pasaron a la fase final de negociaciones. Este programa de aceleración generó impacto en toda Latinoamérica, dando a conocer oportunidades, conectando empresas en la región y dando mucho valor a negocios que necesitaban pasar por un programa de aceleración.







Por más de un año hemos trabajado como socios implementadores de programas de aceleración para emprendedores en el área occidente del país.

Con motivo de la visita de la vicepresidenta de los Estados Unidos, Kamala Harris, USAID proporcionará hasta \$ 7,5 millones durante tres años, a través de la iniciativa GEDI de ANDE (Aspen Network of Development Entrepreneurs) y aprovechará al menos \$ 22,5 millones del sector privado, para apoyar empresarios e innovadores, incluidas mujeres, jóvenes y pueblos indígenas, que están creando soluciones para el desarrollo impulsadas por la tecnología y el mercado. retos en regiones de alta migración.

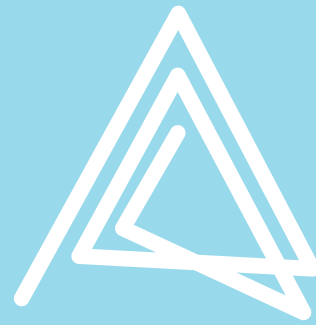
Multiverse en alianza con CEED, crearon la propuesta "Fostering Economic Prosperity in Migration Impacted Communities", la cual fue seleccionada ganadora, junto a otros 6 proyectos y fue acreedor de un premio para desarrollar este proyecto en 2 años e impactar a 120 emprendedores de la región occidental del país.





En **2022**

**111** empresas  
terminaron  
el programa  
de aceleración  
INhatcher.



# GROWTHGEN

Busca apalancarse de nuestras herramientas y nuestra red de contactos para apoyar a tu negocio de la manera que lo necesite. Nuestro programa está enfocado en apoyar a los negocios mediante metodologías y herramientas para alcanzar los diferentes objetivos tratados. Asimismo, ser parte de la red de Multiverse puede ser beneficioso, ya que se crean colisiones con personas y organizaciones que generan mucho valor a cada caso.



GrowthGen da acceso completo a las empresas a la plataforma de Multiverse, concediendo oportunidades para hacer uso de todo nuestro repertorio de herramientas y servicios.

En GrowthGen nos dedicamos a apoyar a emprendedores que buscan iterar hacia modelos de negocios más disruptivos, hacia productos y servicios más innovadores que los separen de la competencia y los coloquen en una posición estratégica.





# RECURSOS PARA EMPREENDEDORES

Multiverse se ha convertido en un referente de conocimiento y contenido de valor, participando activamente en radio, televisión y medios de comunicación. Agradecemos a Radio Infinita, Guatevisión y República por la confianza y el tiempo que dedican a generar programas de valor que ayudan a los emprendedores en su desarrollo profesional.



**República.**  
podcast  
EMPRENDE

**Espacio Multiverse** es una escuela radial de emprendimiento en temas de negocios, crecimiento personal y temas de apoyo a la comunidad emprendedora. Nos esforzamos para que cada programa sea de interés y mucho valor para la audiencia. Hasta la fecha hemos producido más de 278 programas.



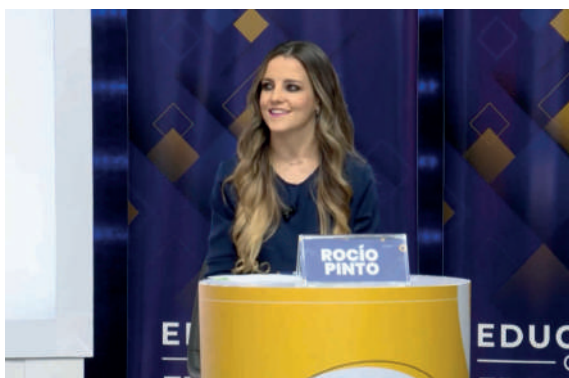
**Emprende Podcast by República**, un espacio de libertad en donde los invitados comparten a detalle historias de cómo han creado modelos de negocio exitosos y escalables. Los protagonistas de estas historias son emprendedores con el deseo de aportar contenido de valor a las futuras generaciones, un espacio en colaboración entre República y Multiverse. Cerramos el año con 10 episodios.





**Mi Primer Negocio** es un programa transmitido en Guatevisión con el objetivo de dar a conocer emprendedores con ideas interesantes. Cada emprendedor que participa tiene un espacio para presentar un pitch de negocios que es escuchado y analizado por un panel de jueces expertos, pasan por una ronda de retroalimentación y finalmente compiten por distintos premios que les ayudarán a fortalecer sus negocios.

Debido a su trayectoria Rocío Pinto fue seleccionada como una de las jueces participantes del programa que a la fecha ha transmitido 2 temporadas. Esperamos continuar participando.







## PROGRAMA DE **MENTORES**

El programa de mentores conecta a emprendedores con mentores expertos que puedan darles sugerencias, recomendaciones e información que les ayude a tomar decisiones y permita que sus emprendimientos puedan crecer. Contamos con profesionales que creen en el potencial de nuestros emprendedores y quieren contribuir a su crecimiento.

Todo emprendedor necesita apoyo para impulsar su negocio, este apoyo puede ser desde administración financiera de un negocio hasta una estrategia de comercialización y mercadeo. Tenemos mas de 120 mentores a nivel internacional a disposición de todos los emprendedores y empresarios de nuestra red.





**LA  
EXPERIENCIA  
DE  
NUESTROS  
ALUMNOS**



## Diego Fernandez-Townson

**Sento**  
GUATEMALA

“En Sento hemos tenido el privilegio de participar en dos cohortes de INhatcher y puedo decir que han sido experiencias transformadoras para nuestro Startup. El gran valor que hemos percibido en formar parte de los programas radica en la capacidad que tienen de crear programas 100% personalizados a tu realidad como emprendimiento.

Muchos programas se basan en los puntos básicos y transversales de cualquier tipo de empresa, sin embargo, en INhatcher no solo se toman la tarea de cubrir lo básico, sino que también aportan valor en lo específico del giro de tu negocio al igual que de la madurez en la que te encuentras. Gracias a la amplia red de mentores con la que Multiverse cuenta logran conectarte con los perfiles correctos que podrán aportarte más valor al igual que te dan visibilidad con potenciales clientes”.



## Sebastián Hercovich

**Brand & Label**

CHILE

“No teníamos punto de comparación ni una visión global que nos permitiera ver más allá nuestros logros. Al ser invitados a participar del proceso de Incubación de Multiverse, se abrió un abanico de oportunidades, accedimos a GAN como vitrina al mundo, apoyo por parte de EY como consultora, la guía de una empresa del nivel de IUNGO y la ayuda mentores que nos permitieron saber dónde estábamos parados.

Como empresa siempre buscamos hacer lo mejor por crecer, con el apoyo de Multiverse logramos actualizar nuestra visión sobre nuestro modelo de negocios y escapar de la ceguera que limita el trabajo del día a día, validar nuestra estrategia entendiendo que después de tantos años nuestros logros estaban en el camino correcto y que con el apoyo de Multiverse era el momento para cambiar nuestra estructura de financiamiento y abrirnos correctamente un mundo de VC e inversionistas”.





**Sergio Miresky**  
**Hostpal**  
**MÉXICO**

“Fue muy productivo para mí participar en el programa de Multiverse, edición 2022. Desconozco a ciencia cierta cómo fue que dieron con HostPal, pero definitivamente fue un encuentro afortunado. Lo que empezó como “vamos a ver de qué se trata” terminó en un “qué bueno que nos conocimos”. Cada start-up es diferente, y en el caso de HostPal esta diferencia está marcada por un lado por tener mucho más expertise que la start-up promedio (el Board suma 100 años de experiencia profesional), pero por otro lado mucha menos inclinación a ser “tech-first”.

Por eso debemos hacer la elección consciente de comprometernos con nuestro desarrollo tecnológico, es un “must” para garantizar nuestro éxito en el largo plazo. iUNGO puede ser un gran catalizador en este sentido”.

**Michelle Reyes**  
**Indigo**  
**GUATEMALA**

“Como emprendedores; constantemente recibimos consejos de personas a nuestro alrededor, de seres queridos, amigos o familiares que quieren aportar su granito de arena en la construcción del sueño que ya iniciamos.

Algunos de estos consejos son coherentes con la situación actual de la empresa y otros distan de la realidad actual, son imposibles de poner en práctica o no van acorde a la visión y metas que ya nos hemos trazado como empresa. Este bombardeo regular de sugerencias y recomendaciones, muchas veces en lugar de aportar a un emprendedor lo confunden de su objetivo inicial, de sus metas y se enfocan únicamente a resolver problemas temporales, mas que los problemas de fondo, problemas que son el talón de Aquiles de nuestras organizaciones tan pequeñas, crecientes y evolutivas”.





**Karina León**  
**Bakes and Co.**  
GUATEMALA

“Tengo tanto que agradecerles. Cuando recibí la noticia de que mi empresa había sido seleccionada para participar en el programa de aceleración me puse muy contenta. Debo confesar que además de la felicidad me invadió una especie de incertidumbre y miedo. Me preguntaba si esto valdría la pena y si en verdad me ayudaría a salir del hoyo donde me encontraba metida actualmente con un negocio con una cartera de clientes grande pero con números rojos.

Inicié mi primer mentoría totalmente perdida, angustiada y en el limbo de no tener un rumbo definido. A pesar de que quizás los asesores seguramente notaron esto en mí, lejos de obtener de su parte una respuesta y retroalimentación negativa, se pusieron manos a la obra. Sentí de su parte total empatía y lejos de ver mi situación como un problema, la vieron como una oportunidad de crecimiento para ambas partes”.



**Eduardo Barrios**  
**Mr. Frito**  
GUATEMALA

“Gracias a Multiverse pudimos entender cuáles son los puntos débiles y trabajar para mejorarlos, también a identificar nuestras fortalezas y potencializarlas. Cuando iniciamos este proceso teníamos incertidumbre de que significaba este sistema y de cómo podía ayudarnos, pero con el conocimiento excepcional de los asesores que tuvimos pudimos mejorar nuestros costos de materia prima un 3.75%, realizamos una estructuración de menú que nos llevó a aumentar nuestro ticket promedio en un 8.9% lo cual fue un avance que vale la pena resaltar ya que nos está ayudando a tener finanzas más sanas y limpias, también reducimos el costo de delivery en un 25%.

Encontramos nuestro modelo de negocio y lo creamos. También de la misma forma pudimos entender cuál es nuestra propuesta de valor. Ha sido una experiencia muy enriquecedora y constructiva para Mr. Frito y para nuestro equipo!”







**Josue Arrecis**  
**Droguería Shalom**  
GUATEMALA

“La emoción y experiencia de haber sido parte de la cohorte de Multiverse y Banco Industrial ha sido increíble desde las primeras entrevistas hasta la graduación. Para nosotros en Droguería Shalom fue muy importante ser parte del ecosistema de Multiverse y obtener todos los beneficios que nos dieron, como las capsulas grupales, las mentorías privadas y las reuniones de networking para darnos a conocer.

Cabe recalcar que se enfocaron en apoyarnos en las áreas que más lo necesitábamos y los resultados que hemos obtenido han sido inesperados. Logramos ordenarnos, mejorar nuestros procesos de logística, compra e incrementar las ventas a través de lo aprendido. En Multiverse se enfocaron en darnos seguimiento personalizado, nos brindaron asesorías privadas con mentores de alto nivel que nos cambiaron la forma de ver la cosas y nos animaron a soñar en grande”.

**Lu Ronquillo**  
**Café Color**  
GUATEMALA

“Café Color se encontraba en un punto en que al pasar por la temporada más complicada de la pandemia, se encontraba en una situación financiera que ponía en riesgo la continuación de la empresa. Justo entramos al programa de INhatcher de Multiverse cuando expusimos que nuestro pain point principal era la falta de capital.

En el programa, varios asesores y mentores nos enseñaron cómo estructurar mejor nuestro modelo de negocio y nuestro pitch; así como a entender que lo mejor para continuar era siempre manteniendo el modelo de franquicia de una forma más digerible para los futuros interesados, lo cual ha sido nuestra mejor carta de presentación para ofrecer el modelo de franquicia. Agradecemos al equipo de Multiverse y a Banco Industrial la oportunidad de mejorar nuestro negocio principalmente para hacerlo más atractivo a potenciales franquiciantes”.



**Eric López**  
**Productos Polanco**  
GUATEMALA

“Ha sido muy gratificante la experiencia de haber participado en el programa de INHATCHER de Multiverse y Cámara de la Industria. ¡Somos el emprendedor del año 2022! Me encuentro muy agradecido y orgulloso de haber tenido la oportunidad de compartir y aprender junto a otros emprendedores, hay mucho talento y oportunidades en Guatemala. El apoyo y los programas como “Acelera tu Crecimiento”, mentorías y talleres proporcionados nos despejan del día a día y nos brindaron conocimientos para enfocarnos en nuestra estrategia.

Aún hay mucho trabajo por hacer, pero definitivamente es una motivación muy grande ser reconocidos por el esfuerzo, la dedicación y el corazón que ponemos a nuestro emprendimiento digital. Para nosotros ha sido una sorpresa muy grande recibir este prestigioso reconocimiento, poder exponer nuestro emprendimiento frente a grandes empresarios y poder compartir el éxito es algo indescriptible”.



**Khaterine Iliana**  
**Moppa**  
GUATEMALA

“Multiverse fue nuestro aliado en la capacitación y seguimiento para poder ordenar la empresa e incrementar ingresos de una manera ordenada y con objetivos claros y pasamos a transformarlos positivamente en una empresa más estable, pues entendimos que ser “todólogos” nos estaba limitando.

Agradecemos la oportunidad de haber formado parte del Programa de “acelera tu crecimiento” con el apoyo de Multiverse y su equipo, realmente si quieres subir de nivel debes apoyarte de los mejores”.







**María Chum**  
**Buho's Pastelería**  
GUATEMALA

“El programa que implementa MULTIVERSE para emprendedores es de gran apoyo, incluye mentorías y experiencias de empresas. Las mentorías que recibí ayudaron a crecer en gran porcentaje las ventas, a implementar nuevas herramientas de marketing para atraer clientes y diferenciar mi negocio de la competencia; también aprendí como fortalecer mi negocio. También me ayudo a descubrir mis habilidades y puntos de mejora que debo poner en práctica.

Tuvimos la oportunidad de conocer personas que empezaron como nosotros y ahora ya son empresas bien establecidas en el mercado. Nos contaron los desafíos, retos y como los afrontaron, eso ayuda a motivarnos y creer en nuestras capacidades como emprendedor; haciéndonos ver que con trabajo y constancia podemos alcanzar nuestras metas”.

**Helen Pacay**  
**Helen's Costurando Estilo**  
GUATEMALA

“El programa me ayudó a emprender y dar a conocer mi negocio, esto es fundamental y no es fácil que este tipo de apoyo venga de manera gratuita. El acompañamiento técnico ha sido fundamental para poder analizar mi negocio y he podido comprender la importancia de las finanzas en los negocios, este ha sido como un curso intensivo de emprendimiento.

Además, dentro del programa existe mucho apoyo moral y fortalecimiento de valores que serán un punto importante a lo largo de la vida. Estoy muy agradecida con el programa y escuchar maneras creativas en las que otras personas sacan adelante sus negocios, es muy emocionante saber que puedo lograr avanzar mucho más con mi negocio”.





# LA EXPERIENCIA DE TRABAJAR JUNTOS



# Banco Industrial

Banco Industrial S.A. Es una organización financiera de próxima Guatemala y una de las más grandes a nivel Centroamericano. En la actualidad ofrece servicios a través de una red de más 1,600 puntos de servicio en toda la República de Guatemala, así como acceso electrónico desde cualquier lugar del mundo.

“Por tres años consecutivos, Banco Industrial y Multiverse han trabajado juntos por la mejora del ecosistema emprendedor y el fortalecimiento de modelos de negocio que transformen e impacten en el mercado guatemalteco y centroamericano. Durante el año 2022, se convocó a emprendedores para participar en dos cohortes de aceleración para el programa INhatcher; con el cual se busca generar crecimiento, innovación y tracción, mediante metodologías que incluyen talleres, mentorías y asesorías hechas a medida según las necesidades puntuales que presentan los emprendedores o empresas participantes escalar sus modelos de negocio.

La convocatoria se realizó a través de los distintos canales de comunicación de Bi y Multiverse, permitiendo a los interesados postularse a participar en el programa, mediante un formulario digital, en el cual se describe el negocio y las motivaciones principales que le motivan a participar. Se obtuvieron más de 1,000 aplicaciones, de las cuales, derivó un grupo de 60 empresarios, quienes por su potencial de crecimiento, fueron favorecidos con la oportunidad de participar en una de las dos cohortes disponibles. Adicionalmente, todos los aplicantes tuvieron seguimiento e incluso, algunos de ellos fueron favorecidos con otros programas disponibles.

A través de este programa, Banco Industrial continúa consolidando su compromiso con el Desarrollo Económico para el bienestar y prosperidad de los guatemaltecos, apoyando al Segmento MiPyME, patrocinando, bajo el liderazgo de Multiverse, esta plataforma. Este patrocinio, que se acompaña de educación, acompañamiento y asesoría financiera para los participantes, permitió un excelente desarrollo y obtención de los resultados esperados a nivel individual y grupal.



A través de este programa, Banco Industrial continúa consolidando su compromiso con el Desarrollo Económico para el bienestar y prosperidad de los guatemaltecos, apoyando al Segmento MiPyME, patrocinando, bajo el liderazgo de Multiverse, esta plataforma. Este patrocinio, que se acompaña de educación, acompañamiento y asesoría financiera para los participantes, permitió un excelente desarrollo y obtención de los resultados esperados a nivel individual y grupal.

Así mismo Banco Industrial ofrece a quienes están dentro de estos programas un acercamiento directo con la Subgerencia de Emprendimiento; con lo cual la relación entre emprendedor y banco se vuelve mucho más estrecha y permite a dichos emprendedores conocer más puntualmente sobre los beneficios y soluciones que el Banco dispone para que ellos sigan desarrollando su negocio de manera sostenible”.

**Luis Lara**  
Gerente General



# iUNGO

iUNGO es una empresa de tecnología especializada en servicios de valor agregado, la cual opera regionalmente desde seis -Centros de Excelencia-, ofreciendo soluciones holísticas de RRHH, Tecnologías aplicadas, Administración de Negocios, Gestión y transformación de procesos, con un enfoque de innovación y generación de impacto.

“La participación ciudadana de las empresas en la región, debe de tener un componente de involucramiento con el ecosistema emprendedor. iUNGO operando desde seis centros en Mesoamérica (Guatemala, Salvador, Honduras y Nicaragua) concatena su estrategia con enlaces en el sector creativo y tecnológico. En el 2022, trabajamos con Multiverse para desarrollar un programa, que fuera diseñado para promover los emprendimientos tecnológicos.

Nuestra experiencia fue fenomenal, con 35 ponentes y miles de horas de descubrimiento, gestión y colaboración dieron como resultado el Inhatcher iUNGO/Multiverse. Estamos muy contentos con los resultados, ya que, además de crear lazos sólidos con el sector creativo independiente, logramos sumar competencias vitales a nuestra organización. iUNGO con su espíritu innovador, tecnológico y creativo encontró en Multiverse a el socio estratégico correcto para involucrarnos en, “el desarrollo de oportunidades y contribuir al desarrollo económico de Guatemala y la región”.



**Gerardo Chacón**  
Executive Managing Director

# Cámara de Industria de Guatemala

CIG es una organización históricamente ligada al desarrollo económico del país, que existe y trabaja por los guatemaltecos. Creemos que la industria es el potencial más poderoso para generar desarrollo y riqueza para un país. Estamos convencidos de que la industria formal se produce bajo la observación de buenas prácticas laborales, ambientales y de producción y que representa oportunidades de empleo, riqueza y desarrollo para el país.

“La experiencia de lanzar un Programa InHatcher patrocinado por CIG ha sido enriquecedora para la institución. Mantener el enfoque estratégico de apoyar emprendimientos con experiencia de al menos 2 años en el mercado permitió llevar a cabo procesos de transformación 180°. Los empresarios auto cuestionaron todos los aspectos de su modelo de negocio y definieron estrategias y acciones que les permitirán generar más valor para sus clientes, crecer e integrarse a cadenas productivas por medio de la vinculación con empresas afiliadas a CIG a quienes pueden ofrecer sus productos y servicios.

No es la primera vez que se lanza un InHatcher en alianza con Multiverse, pero en 2022 se potenció el mismo a través de diversas actividades que culminaron en un evento de Lion's Den icónico y la entrega del Premio al Emprendedor del Año para el empresario, que demostró mayor compromiso y avance durante el proceso de aceleración. El Premio continuará creciendo para apoyar a más emprendedores y la participación de empresas que atraviesan procesos con InHatcher seguramente aportará niveles de exigencia mayores a la competencia.

CIG considera que las alianzas entre actores del ecosistema emprendedor guatemalteco ayudan a mejorar el nivel empresarial e innovador de los emprendimientos que nacen diariamente y se enfrentan al reto de convertirse en entes generadores de desarrollo para el país”.

**Luis Alfonso Bosch**  
Presidente CIG



# Ernst & Young

Ernst & Young, ahora también conocida como EY es una empresa multinacional y de las más importantes firmas de servicios profesionales del mundo, que incluyen auditoría, impuestos, finanzas, contabilidad, asesoría legal, servicios de cálculos y estudios actuariales y asesoramiento en la gestión de la empresa. EY existe para construir un mejor mundo de negocios, ayudando a crear valor a largo plazo para los clientes, las personas y la sociedad, y a fomentar la confianza en los mercados de capitales.

Una analogía poco usada con los actores relevantes que se dedican al desarrollo del emprendimiento en la región, son las “abejas”. La “eusocialidad” de las abejas se caracteriza por el trabajo cooperativo y la división de grupos especializados para la atención de tareas específicas, desde la búsqueda de flores, la recolección del polen, la transformación, cuidado del panal, entre otras.

Algo similar sucede con el “ecosistema emprendedor”, donde los actores relevantes saben que cada uno juega un rol muy importante en el desarrollo de emprendimientos, pero que finalmente comparten una sola misión; desde un taller donde nacen las grandes ideas que poco a poco mediante una incubación se transforma en un proyecto, el cuidado y planificación adecuada del mismo, la elaboración y perfeccionamiento del “pitch”, un escalamiento conectándose con posibles inversionistas o con personas que crean y quieren formar parte del proyecto, en la reinversión de metas u objetivos, en la planificación financiera del proyecto, en el diseño de procesos, planificación de mercadeo, diseño de las políticas a tomar en cuenta.

Sería ingenuo pensar que una sola organización pueda ser artífice o experta de todo lo anterior, es acá donde la colaboración y apoyo entre instituciones juega un papel clave para lograr un correcto desarrollo del emprendimiento como una materia con principios, instituciones, lenguaje, datos, metodologías e instrumentos propios.

Tomando la referencia de las abejas, claro que podría intentar emprender un camino en solitario en búsqueda de lugares seguros o donde pueda desarrollar una idea o proyecto; pero en la diversidad está la riqueza y justo en este punto medio, “seed powered by EY” ha tenido la dicha de encontrarse de amigos y aliados como lo son “Multiverse”, quienes a través del diseño e implementación de programas diseñados de cero, abren las puertas a un mundo de posibilidades, no solo para los mismos proyectos o startups; sino para los que tenemos el agrado de colaborar de alguna forma directa o indirecta de ellos.



**Markko Barahona**  
Seed by EY

# Catholic Relief Services

Catholic Relief Services (CRS) cumple la misión y el compromiso que los obispos católicos de los Estados Unidos han asumido. Tienen como misión ayudar a los pobres y vulnerables en el extranjero. CRS impulsa a ser caritativos y a encarnar la doctrina social y moral de la Iglesia con el fin de: Promover el desarrollo humano al responder a grandes emergencias, luchar contra la pobreza y la enfermedad, y construir sociedades más justas y pacíficas.

“A través del proyecto Comunidades liderando su Desarrollo (CLD), un proyecto de Catholic Relief Services (CRS) y USAID, priorizamos el apoyo para la juventud a través de la iniciativa de emprendimientos juveniles. A esta iniciativa se suman socios, aliados y la empresa privada, con quienes compartimos el objetivo de apoyo a la juventud. Juntos creamos oportunidades para que los jóvenes logren su desarrollo desde sus comunidades, ayudándolos a cumplir sus sueños y reducir los incentivos de migrar de forma irregular. Hemos apoyado a más de 1,000 jóvenes para su formación empresarial, diseño de modelos de negocios, vinculación a concursos de subdonaciones, puesta en marcha de emprendimientos y aceleración empresarial.

El programa de aceleración empresarial se ha implementado con el apoyo y compromiso de Multiverse S.A., juntos estructuramos un programa que responde a las necesidades del emprendedor del área rural, y que les permite sentirse acompañados en su proceso como emprendedores. Este programa contribuye al aumento de ventas, en crear herramientas que les permite alcanzar la salud financiera y también apostarle al crecimiento del emprendimiento para generación de nuevos empleos para la juventud rural.

Las alianzas y colaboración con los sectores público y privado permiten llevar los emprendimientos a otro nivel, lograr estándares de calidad, abrir nuevos mercados, generar oportunidades, y ampliar el ecosistema para los emprendedores del Altiplano Occidental de Guatemala”.

**Msc. Sofía León**  
Especialista en Emprendimientos  
Proyecto CLD-CRS-





# MORROW – GAN

La visión de Morrow es crear una economía integral, en la que los sistemas creados respondan a las necesidades, potencial y dignidad de las personas. Para crear estas condiciones los miembros de Morrow invierten en empresas que generan beneficios y crean productos, servicios y culturas que suman a las comunidades.

GAN es una red que incluye a muchas aceleradoras líderes en todo el mundo altamente curada. Fue creada en 2010 y cuenta con más de 80 aceleradoras, entre ellas figuran Techstars, Startup Bootcamp y Flat6Labs, en más de 80 ciudades, con más de 21,622 puestos de trabajo generados en todo el mundo. Desde el año pasado GAN pasó a ser parte de la marca madre Morrow que reúne no solamente a aceleradoras, sino a estudios y venture capitalists de todo el mundo en una comunidad.

Morrow significa “el día siguiente”. Su nombre nos señala lo que sucederá: mañana. El trabajo de las aceleradoras de negocios se resume en que se encuentran construyendo la próxima generación de empresas que proveerán los productos y servicios del mañana. Las aceleradoras trabajan de la mano con los fundadores creando servicios y culturas empresariales que definirán nuestro mundo y cómo vivimos y trabajamos.

Por eso es de vital importancia, que los líderes de las empresas se centren hoy en entender qué empresas van a construir mañana. Necesitan considerar qué tipo de impacto van a generar al mundo para lograr un crecimiento dentro del mercado.

Este fue el tópico principal del Morrow Summit de este año, para todas las aceleradoras, estudios y venture capital que nos reunimos en Octubre del 2022 en San Diego California, en una semana de reflexión, compartiendo experiencias y conocimientos y sobre todo las mejores prácticas de cómo convertirnos en los mejores facilitadores y brindar el mejor apoyo a nuestro ecosistema.



**Pat Riley**  
CEO Morrow



# Grupo Habritt Guatemala-Israel

Grupo Habritt es una alianza que busca la creación de oportunidades de cooperación y alianza entre Israel y Guatemala. Esta es una alianza tripartita entre tres instituciones: La Embajada de Israel en Guatemala, ISRACAM y La Cámara de Industria de Guatemala. Con esta alianza tripartita se estarán generando más oportunidades de negocios entre los empresarios guatemaltecos y los empresarios israelíes.

“La firma del memorandum of understanding se realizó el 24 de enero de 2022, donde participaron el Excelentísimo Señor Embajador de Israel en Guatemala Mattanya Cohen; Luis Alfonso Bosch, Presidente de CIG, miembros de la Junta Directiva de CIG, equipo ejecutivo de CIG; miembros de la Junta Directiva de ISRACAM y equipo ejecutivo de MULTIVERSE.

Dado que la actividad que Grupo Habritt propone realizar involucra un interés común con la participación de Embajada de Israel, Cámara de Industria, e ISRACAM, se considera que está haciendo una ALIANZA de esfuerzos a favor de ambas naciones, Habritt en hebreo significa “alianza”.

Dentro de la alianza participan cunas de emprendimiento y programas para emprendedores de estas tres entidades: Fundación Industrial, Guatemala Emprende, Agencia Israelí de Cooperación Internacional para el Desarrollo (MASHAV), Comunidad SHALOM Guatemala y MULTIVERSE. Uno de los objetivos de esta alianza es que emprendedores guatemaltecos puedan exportar sus productos a Israel con apoyo de ISRACAM”.

**Pamela Toledo**  
Comité Grupo Habritt



# EVENTOS



**XVII Congreso Industrial**



**Lanzamiento programa Impulsa tu Crecimiento**



**Alianza Grupo Habritt Guatemala-Israel**





**Summit GAN/Morrow, San Diego**



**Lanzamiento Documental Emprendimiento sin Límites**



**Conferencia de prensa La Ruta del Emprendedor**





**Conferencia de prensa Alianza CIG**



**Foro evento Innovación SENACYT**



**Volcano Innovation Summit 2022**



Foro oportunidades de desarrollo económico



Filmación documental Emprendimiento sin Límites



Grabación podcast Empeude by República





**Alumni Night INHatcher**



**Foro Latinoamericano de Inversión de Impacto**




**Evento Comunidades Liderando su Desarrollo**


# NUESTROS ALIADOS







**JUNTOS  
APOYANDO AL  
ECOSISTEMA DE  
NEGOCIOS EN LA  
REGIÓN**



# EQUIPO MULTIVERSE





**Co-Founder &  
CEO**



**Communications &  
Community Building**



**Process Officer**



**Process Officer**



**Process Officer**



**Administrative  
Assistant**

the  $\mathbb{R}^n$  is a linear space over  $\mathbb{R}$  with the usual addition and scalar multiplication. The inner product is defined by

$$\langle x, y \rangle = x_1 y_1 + x_2 y_2 + \dots + x_n y_n \quad (1)$$

where  $x = (x_1, x_2, \dots, x_n)$  and  $y = (y_1, y_2, \dots, y_n)$  are vectors in  $\mathbb{R}^n$ .

The norm of a vector  $x$  is defined by

$$\|x\| = \sqrt{\langle x, x \rangle} = \sqrt{x_1^2 + x_2^2 + \dots + x_n^2} \quad (2)$$

The distance between two vectors  $x$  and  $y$  is defined by

$$d(x, y) = \|x - y\| = \sqrt{(x_1 - y_1)^2 + (x_2 - y_2)^2 + \dots + (x_n - y_n)^2} \quad (3)$$

The angle between two vectors  $x$  and  $y$  is defined by

$$\cos \theta = \frac{\langle x, y \rangle}{\|x\| \|y\|} \quad (4)$$

The orthogonal projection of a vector  $x$  onto a vector  $y$  is defined by

$$\text{proj}_y x = \frac{\langle x, y \rangle}{\|y\|^2} y \quad (5)$$

The orthogonal distance from a vector  $x$  to a vector  $y$  is defined by

$$d(x, y) = \|x - \text{proj}_y x\| \quad (6)$$

The orthogonal distance from a vector  $x$  to a subspace  $S$  is defined by

$$d(x, S) = \inf_{y \in S} \|x - y\| \quad (7)$$

The orthogonal distance from a point  $x$  to a line  $L$  is defined by

$$d(x, L) = \inf_{y \in L} \|x - y\| \quad (8)$$

The orthogonal distance from a point  $x$  to a plane  $P$  is defined by

$$d(x, P) = \inf_{y \in P} \|x - y\| \quad (9)$$