




**REPORTE DE  
RESULTADOS  
2019**

# *Las historias NO Sexys del mundo emprendedor...*

Desde que llegó la moda del emprendimiento, Guatemala y la mayoría de países con las condiciones de nuestro ecosistema, se han colmado de historias inspiradoras y espectaculares de cómo lograr el famoso 10X. Los emprendedores sueñan con la oficina sin puertas, sin horarios, sin estructuras inflexibles y con significados más allá de lo trascendental; Y no digo que soñar sea malo, pero para construir grandes cosas, no hay mejor consejero que dosis completas de realidad cruda y pura y una gran cantidad de disciplina y resiliencia.

Claro está, que esto, no es la parte sexy de emprender – más allá de eso, esto es lo que en realidad es la disciplina de emprender y todo ello, no suena tan mágico y trascendental como lo cuentan los libros de Silicon Valley.

Desde Junio del 2015, Multiverse ha buscado construir una infraestructura, que fortalezca el ecosistema emprendedor, por medio de herramientas y procesos que ayuden a los soñadores a aterrizar, entender y construir modelos de negocio sólidos que puedan tener mejores posibilidades de ser exitosos y de acceder a las oportunidades que cada uno busque, sean esto crecer, inversión o fusionarse con otra compañía. Somos una plataforma que escogió el trabajo NO sexy de proveer mecanismos y sistemas de ordenamiento y disciplina para poder apoyar a los creativos y genios, que tienen el talento sin igual de crear, los productos y servicios del futuro, pero que necesitan hablar el lenguaje de un inversionista, de un auditor, o de cualquier entidad que les pedirá la cuentadancia y probable rentabilidad de manera ordenada y entendible.



Escogimos ser el puente que une el mundo del emprendedor con el del inversionista.

Aprendimos en nuestros primeros años de operación, que sin emprendedores con proyectos de calidad en los que el inversionista si tenga el interés de invertir, no existe posibilidad de construir ningún ecosistema, ni de emprendimiento, ni de inversión.

No ha sido un camino fácil, pero sin duda, lo más gratificante que he hecho en mi vida. Me dedico a trabajar por y para los héroes de mi país. Personas que sin paracaídas, muchas veces, se lanzan a la gran aventura de emprender, y con ello hacen que el mundo tenga acceso a mejores productos y servicios, propuestas de valor que mejoran día a día la calidad de vida de muchos seres humanos.

Nos hemos entrenado en diversas y excelentes metodologías para tener capacidades internas necesarias para apoyar a los emprendedores en el proceso de emprender. Y ahora contamos con alianzas mundiales que han calificado nuestras prácticas como dentro de las mejores prácticas a nivel mundial.

Nuestro compromiso es para y por el emprendedor y por la construcción de un ecosistema emprendedor profesional y de alto estándar.

**¡Gracias! a todos nuestros clientes, mentores, organizaciones aliadas y de apoyo por unirse a nuestro sueño de cambiar a Guatemala un emprendimiento a la vez.**

*Rocío Pinto*  
CEO Multiverse

# ¿Qué es un ecosistema emprendedor?

Es posible que cuando pensamos en el ecosistema emprendedor, pensemos que está compuesto únicamente por emprendedores y que ellos son los únicos actores. Los emprendedores son el espíritu y la esencia de cualquier ecosistema emprendedor, pero existen también otros participantes muy importantes que lo apoyan y ayudan que se desarrolle. Brad Feld en su tesis de Boulder sugiere 4 componentes esenciales para que un ecosistema emprendedor se desarrolle. El primer componente es que los emprendedores deben liderar la comunidad emprendedora, esto es crítico, ya que a menos que los emprendedores lideren el ecosistema no será sostenible en el tiempo. Existen muchos facilitadores que juegan un papel clave y estratégico como universidades, inversionistas, mentores, proveedores de servicios e instituciones gubernamentales. Y aunque su participación es importante, ellos no pueden ser líderes. Los líderes de cualquier ecosistema deben de tener un compromiso a largo plazo. Feld propone que sean al menos 20 años para que el ecosistema pueda tener una trayectoria significativa. Otro componente es que la comunidad emprendedora debe de ser inclusiva y abierta para todo aquel que quiera participar en ella, y por último deben de llevarse a cabo actividades continuamente que puedan involucrar a todos los participantes del ecosistema.

Es muy enriquecedor ver que en el ecosistema emprendedor chapín ya se empiezan a ver varios de los componentes que Feld presenta. Sobre todo entendiendo el impacto que el ecosistema emprendedor puede tener en un país. Es sumamente importante que todos los que trabajamos por el ecosistema tengamos como premisa que el trabajo colaborativo es fundamental para lograr el impacto que buscamos.



# GAN

## ¡NOS UNIMOS A GAN: LA RED GLOBAL DE ACELERADORAS!

Fuimos seleccionados y aceptados para formar parte de GAN ([www.gan.co](http://www.gan.co)), una de las redes de aceleradoras de emprendedores más grandes y respetadas. GAN por sus siglas en inglés, “Global Accelerator Network” es una comunidad de aceleradoras, aliados e inversionistas que nos permite tener acceso a servicios, mentorías, alianzas y colisiones corporativas para nuestros emprendedores.

Formar parte de esta red de más de 100 aceleradoras y 30 corporaciones a través de 120 ciudades en 6 continentes nos pone al lado de aceleradoras

como TechStars, AlphaLab, Genert8r y Flat6Labs. Estas alianzas son importantes dentro del ecosistema emprendedor, ya que proveen visibilidad, recursos, conocimiento y conexiones hacia otros ecosistemas y permite adoptar sus mejores prácticas.

Volvernos parte de GAN nos permitió ir a Denver, Colorado a compartir con otras aceleradoras para discutir y aprender sobre nuestros ecosistemas. Formamos parte de un curso para entender las mejores prácticas de aceleradoras a nivel mundial, y nos dimos cuenta del gran trabajo que estamos creando dentro del ecosistema. También aprendimos, de las mejores aceleradoras, cómo mejorar nuestros procesos y programas y llevarlos al siguiente nivel.

GAN ha sido un aliado clave en el desarrollo de nuestros programas y en darnos acceso a su librería de recursos, *perks* y mentores que logramos compartir con los emprendedores de nuestros programas. Por ejemplo, Reilly Flynn, Managing Partner de GAN Ventures (fondo de venture capital de GAN), ha compartido su experiencia y recomendaciones puntuales con emprendedores dentro de nuestros programas.

GAN nos ha dado acceso a una red global de mentores que hemos puesto en contacto directo con emprendedores para que compartan sus *best-practices* y *know-how* con ellos, y este próximo año esperamos poder ofrecer los beneficios de esta nueva alianza a más emprendedores.

# Nuevo Proyecto para Catalizar Ecosistema de Startups en Centroamérica

SEAF, empresa administradora de fondos de *private equity* especializada en invertir en pequeñas y medianas empresas en mercados emergentes con más de \$1,300 millones en *assets under management*, apuesta porque Guatemala se convierta en un *hub* regional de innovación a la altura de Ciudad de México o Medellín enfocado en resolver problemas sociales y medioambientales típicos de países en desarrollo.

Guatemala goza de una cultura de emprendimiento sumamente dinámica y con potencial de transformar al país en una “economía del conocimiento”. Desafortunadamente, casos de éxito todavía son contados. La mayoría de emprendedores guatemaltecos carecen de una red personal de contactos que pueda proporcionar financiación inicial. Tampoco hay redes organizadas de “ángeles inversionistas” que activamente busquen oportunidades de inversión. Guatemala no cuenta con un mercado de capitales suficientemente desarrollado que incluya inversionistas institucionales como fondos de venture capital, fondos de

pensiones y compañías de seguros. La principal fuente de capital son los llamados *family offices* que suelen invertir en negocios tradicionales como bienes raíces y no en *startups* de tecnología *early stage*.

Por tal motivo, SEAF próximamente lanzará el SEAF Central America Innovation Fund, un fondo de capital riesgo (*venture capital*) de \$30 - \$40 millones para apoyar a *startups* de tecnología centroamericanas de alto potencial que estén en etapas tempranas (*early stage*).

El Central America Innovation Fund invertirá en *startups* enfocadas en los sectores de energía limpia (*cleantech*), salud (*healthtech*), educación (*edtech*), productos de acceso financiero (*fintech*); agricultura sostenible (*agtech*); comercio electrónico (*ecommerce*) y big data. Un 20% del fondo se reservará para inversiones en etapa de capital semilla (*Seed Round*) con *tickets* de inversión entre US\$100,000 y US\$300,000 y el 80% restante para rondas de inversión en etapas de expansión (Series A, Series B), con *tickets* entre US\$300,000 y US\$3,000,000.

Paralelamente, en *joint venture* con Multiverse, SEAF establecerá el Central America Entrepreneurship Center con el objeto de (i) identificar y desarrollar un *pipeline* de oportunidades de inversión para el fondo; (ii) ofrecer programas de incubación y aceleración a *startups* centroamericanas basados en mejores prácticas a nivel internacional; (iii) formar a emprendedores de la región para que se desarrollen como líderes; y (iv) apoyándose en la red global de SEAF, ayudar a las *startups* del programa a formar alianzas estratégicas con clientes, proveedores e inversionistas a nivel local e internacional. El Central America Entrepreneurship Center será operado por Multiverse y CEED Global, una división de SEAF dedicada a desarrollar ecosistemas de emprendimiento en países en desarrollo. CEED opera centros de emprendimiento en 11 países y ha acelerado a más de 20,000 emprendedores desde 2006. - Bert van der Vaart, Co-fundador y CEO de SEAF





# Open Innovation

**OPEN INNOVATION  
GUATEMALA**

Open Innovation Guatemala es nuestro programa de aceleración para emprendimientos tecnológicos. Este año lanzamos la segunda convocatoria de este programa, con el que buscábamos poder llevar de un punto A a un punto B a 12 emprendedores y sus proyectos.

El programa presenta un reto para nosotros, ya que debemos de ajustarnos a las necesidades que tiene cada emprendimiento. Durante 25 semanas trabajamos mano a mano con ellos para cumplir con los objetivos que nos planteamos y para poderlos acercar un poco más a la visión que tienen de su emprendimiento.

Es muy enriquecedor ver el avance que cada emprendimiento tiene semana a semana y también poder compartir con ellos sus victorias y metas alcanzadas. Nuestro compromiso con el ecosistema emprendedor chapín es grande y nos sentimos muy satisfechos de los resultados que el programa entrega.



# Testimoniales:



## *Diego Leal*

### **KEMOK**

"Open Innovation trasladó capacidades críticas a Kemok. Más allá de los resultados que hemos obtenido en los últimos meses (que son sumamente importantes), el programa nos dio herramientas que nos permitirán continuar creciendo en el futuro. La guía que recibimos para poner a nuestro cliente al centro de nuestra estrategia de negocios es invaluable. Además, el programa nos conectó a una red de emprendimiento en Guatemala que ya nos ha generado nuevas oportunidades. No dudaremos en recomendar el programa. ¡Gracias!"



## *Emerson Morales*

### **GOFABLET**

"**MULTIVERSE** nos salvó

No sabemos si por algún lugar del olimpo, algo milagroso o con mucha suerte o por nuestra curiosidad participamos en multiverse, en realidad las expectativas eran pocas no por considerarlo poca cosa, sino por el hecho de no poner todos los huevos en una canasta y sin embargo superó por miles todo lo que imaginamos. Tanto que consideramos que gracias al programa nos mantuvimos a flote en un momento muy crítico de nuestro emprendimiento.

Nos ayudó a darnos cuenta todo lo que no sabíamos así como a distinguir en lo que éramos buenos y enfocarnos en lo que debíamos mejorar. Estamos seguros que sin la ayuda del programa quizás Gofablet no sería lo que hoy es"



# Executors' Lab Weekend



Nos fascina el momento en que un emprendedor cuenta y comparte su idea de negocio. Sus ojos brillan radiantes, su expresión facial denota emoción y su tono de voz es optimista y valiente. Los que han leído el libro *Zero to One* de Peter Thiel sabrán que construir un negocio disruptivo y nuevo (es decir ir de 0 a 1) es una tarea extremadamente difícil. Es por ello que cada vez que un emprendedor nos comparte su idea de negocio, lo vemos con admiración y valentía, porque sabemos que se está atreviendo a tratar de construir lo inconstruible.

Nuestro programa para emprendedores en etapas de ideación, The Executor's Lab Weekend, busca proveer al emprendedor con las herramientas necesarias para desarrollar su idea de negocio. Hemos diseñado un programa que junta lo elementos teóricos y prácticos necesarios para que un emprendedor pueda desarrollar, iterar y lanzar su idea de negocio.

La región necesita de más personas que se atrevan, que busquen crear algo nuevo, que lideren el ecosistema y que propongan ideas disruptivas. No existe mejor sentimiento que ver a un emprendedor celebrar una victoria, por más pequeña que sea. Un fin de semana puede sonar corto, pero el impacto y el cambio que hemos visto en los emprendedores que logran terminar el programa nos motiva a seguir buscando a aquellos emprendedores que buscan ir de 0 a 1.

ESTADÍSTICAS



15 STARTUPS

3 STARTUPS  
LANZADOS AL MERCADO

11 MÓDULOS  
PER WEEKEND

# Testimoniales de clientes



## *Giancarlo Grazioso* **DI GIANCA**

"De ese fin de semana me llevé dos grandes aprendizajes. Uno de ellos es que la idea y el modelo de negocio no son estáticos, sino son algo que hay que iterar muchas veces hasta encontrar el indicado"



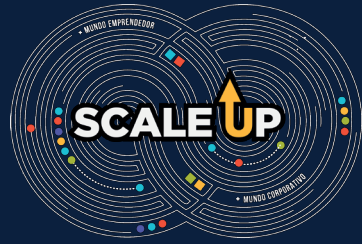
## *Gustavo Hernández y José Toledo*

### **CLARITY LAW**

"Decidimos tomar el Executors' Lab Weekend pues sabíamos que necesitábamos ayuda y guía para tener claridad respecto a nuestro modelo de negocio. Queremos aplicar los principios de diseño y ejecución empresarial a un actividad que tradicionalmente no se ha tratado como un negocio. Son dos días intensos y muy productivos, con expertos muy buenos. Con las sesiones de seguimiento Multiverse se asegura que no quede todo en un ejercicio teórico sino que hayan resultados palpables. ¡Cien por ciento recomendado!"



# Scale Up



Crece demasiado rápido y cae aún más rápido. Crece muy despacio e implosiona. El momento y la manera en que un emprendimiento decide crecer es crucial para su éxito. Muchos emprendimientos escalan y crecen sin tener un modelo de negocio definido, y muchos otros se tardan demasiado en diseñar sus productos y servicios y nunca logran despegar.



Nuestro programa para startups en etapas de prueba de concepto y *early stage*, Scale Up, busca llevar a un emprendimiento al siguiente nivel por medio de un acompañamiento personalizado. A lo largo de nuestra trayectoria hemos desarrollado una red de mentores y asesores que nos permiten asesorar y de manera integral.

Nos empeñamos en ponerle atención especial a cada uno de los emprendedores que pasa a través de nuestros programas. Comprendemos que cada emprendimiento atraviesa una etapa diferente y vive una realidad particular, y es por ello que nos enfocamos en generar valor personalizado para cada proyecto.



# Testimoniales de clientes



## Gerardo Chacón

### EMPRENDEDOR SOSTENIBLE

"Nuestra experiencia con Multiverse ha sido excepcional. La metodología, el equipo ejecutor y la sinergia que se logra; al interactuar en el ecosistema que han creado, facilita las herramientas que necesitan los emprendedores en las críticas etapas iniciales.

La contribución de Multiverse, ha impactado positivamente el ADN de iniciativas; que con su ayuda se han convertido en negocios exitosos y emprendedores mucho mejor preparados y acertivos, para Emprendedor Sostenible, son un socio estratégico invaluable"



## María José Orellana

### MAKIA

"En nuestra experiencia, Multiverse nos ayudó a expandir nuestra visión con los pies en la tierra. Diseñando estrategias inteligentes y alianzas eficientes. Estamos diseñando un modelo de negocios tan innovador y de alto impacto que sin duda alguna no hay mejores mentores que los que actualmente tenemos.

La experiencia de cada mentoría es impresionante, como personas que no te conocen de años conectan tan bien con los planes y sueños por los que se trabajan cada día. Nos han hecho ver más allá de nuestras capacidades y nos han puesto retos que sin duda nos desafían a ser muchísimo mejores personas y sobre todo nos preparan para tomar las mejores decisiones no solo ahora, si no para la vida"

merketé



# Eventos

En cada evento queremos traer información de valor, herramientas y procesos que ayuden a los emprendedores a ser mejores. Con cada evento hemos creado colisiones que estamos seguros generarán mucho valor y serán clave para el ecosistema. Estamos seguros que cada evento ayuda a la construcción del ecosistema emprendedor e inspira la creación de más emprendimientos.



*DBGF*

Este año concluimos la edición 24 del Don't Break Go Fast, un evento que hacemos cada mes en Multiverse. El DBGF es característico por sus historias divertidas y por la espontaneidad y honestidad con la que nuestros invitados cuentan su historia emprendedora. En 2019 tuvimos la oportunidad de compartir con Carlos Cabrera, Lorena Arathoon, Cristina Acevedo, Patty Cofiño, Kevin González, Estuardo Juárez, Alejandro y Roberto Puga, Thelma Álvarez, Karen y Karla Molina, Luis Enrique Harders y Juan Felipe Destarac. Estamos muy orgullosos de los logros de cada uno y por abrirse a compartir sus aciertos y desaciertos con nosotros. Queremos seguir presentando estas historias al ecosistema emprendedor y poder inspirar a más emprendedores.

# don't break go fast →

BY MULTIVERSE



## Taller Propiedad de Datos



## Taller Blockchain

# Patrocinadores y alianzas

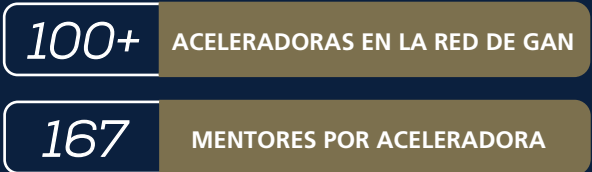
Un agradecimiento muy especial para las instituciones que creen en el emprendimiento como el motor de desarrollo y colaboran con Multiverse haciendo posible el impacto que creamos año con año en los emprendedores de nuestro país.



**GAN** Somos parte de una comunidad que persigue los mismos objetivos y que trabaja por elevar el estándar de emprendimiento en cada uno de los países donde operan. GAN por sus siglas en inglés, “Global Accelerator Network” es una comunidad de aceleradoras, aliados e inversionistas que comparten el mismo propósito. Buscamos crear oportunidades para que emprendimientos tengan acceso al capital humano y financiero que necesitan para construir negocios poderosos y crear un impacto significativo.



## VISIÓN GENERAL DE ACELERADORAS



1,344  
STARTUPS GRADUADAS EN 2018

9.8  
STARTUPS POR COHORT

35,055  
STARTUPS POR COHORT

FUENTE: GAN



## *Seed by EY*

Esta alianza nos ha permitido potencializar a los participantes del programa Open Innovation. Esta colaboración ha facilitado a nuestros emprendedores servicios que cumplen con los estándares internacionales en tema legales, fiscales, financieros e innovación de procesos. Seed by EY es un equipo interdisciplinario de abogados, contadores, fiscalistas, expertos en finanzas, sostenibilidad, ambiental y estrategia para la región de Centroamérica, Panamá y República Dominicana de la firma EY (Ernst & Young).

---

## *BAM*

El apoyo de BAM ha tenido un impacto significativo en el programa de Open Innovation, el cual se ve reflejado en actividades, eventos, mentorías, iniciativas y 11 proyectos acelerados.

---

## *Infinita*

Nuestro programa en Radio Infinita “Espacio Multiverse” ha sido clave para nosotros. Nuestra escuela radial de emprendimiento nos permite elevar el estándar de emprendimiento compartiendo herramientas, procesos e historias de éxito al ecosistema emprendedor. Hemos tenido la dicha de poder compartir con emprendedores su





experiencia emprendiendo. Tener acceso a estas fuentes de inspiración ha sido muy valioso porque nos ayuda a poner a disposición de otros emprendedores recomendaciones, experiencias, aprendizajes e ideas. Cumplimos un año participando con Radio Infinita y les agradecemos la confianza y el apoyo que nos han brindado.



# Fotos Multiverse 2019







**MULTIVERSE**